

# Bienvenida poco acogedora: primeros años de la integración venezolana en Pernambuco, Brasil

Antonio Fagner da Silva Bastos\*  
Sérgio Carvalho Benício de Mello\*\*  
Gabriel Benício de Mello\*\*\*

## Resumen

**E**ste artículo tiene como objetivo abordar los primeros cuatro años del proceso de integración de migrantes venezolanos en Pernambuco, región que no tenía experiencia en la recepción y acogida de migrantes. Para ello, este trabajo utiliza el análisis de contenido de un corpus compuesto por 107 documentos puestos a disposición por agencias de noticias e instituciones que participaron en acciones de acogida en la región. Los principales resultados apuntan a la ineficiencia del Estado en establecer políticas públicas de acogida, dejando en manos de las organizaciones de la sociedad civil la acogida y acompañamiento de estos migrantes en su integración a la economía local, lo que ha terminado en acciones improvisadas que incentivan y apoyan el emprendimiento como solución de integración económica.

*Palabras clave:* Migración Venezolana; Pernambuco; Proceso de Integración.

## Unwelcoming welcome: first years of Venezuelan integration in Pernambuco, Brazil

### Abstract

This article aims to address the first four years of the integration process of Venezuelan migrants in Pernambuco, a region that had no experience in receiving and welcoming migrants. To this end, this paper uses content analysis of a corpus consisting of 107 documents made available by news agencies and institutions that participated in welcoming actions in the region. The main results point to the state's inefficiency in establishing public welcoming policies, leaving this up to civil society organizations to welcome and assist these migrants in their integration within the local economy, which has ended up resulting in improvised actions that encourage and support entrepreneurship as an economic integration solution.

*Key Words:* Venezuelan Migration; Pernambuco; Integration Process.

---

\*Doctorado por el Programa de Postgrado en Administración de la Universidad Federal de Pernambuco (PROPAD/UFPE).

Contacto: antonio.fagner@ufpe.br ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5350-6086>

\*\*Licenciado en Administración de Empresas y Filosofía, habiendo obtenido un doctorado en la City, University of London, Reino Unido (1997). Es profesor titular de la Universidad Federal de Pernambuco (PROPAD/UFPE).

Contacto: sergio.mello@ufpe.br <https://orcid.org/0000-0003-3740-9160>

\*\*\*Estudiante de doctorado en el Programa de Postcolonialismos y Ciudadanía Global del Centro de Estudios Sociales (CES) de la Universidad de Coimbra.

Contacto: gabrielbfmv@icloud.com <https://orcid.org/0000-0001-9917-7460>

## Introducción

El alto número reciente de arribos a Brasil de venezolanos llevó a las regiones fronterizas a tener que lidiar con los impactos de esta migración, aún sin la estructura adecuada para ello, lo que desestabilizó a la sociedad local. Buscando reorganizar el flujo migratorio, el gobierno brasileño inició en 2018 la *Operación Acolhida*. Impulsada por el Gobierno Federal y la ONU, la operación consiste en ordenar, albergar y, a través de un programa de interiorización, llevar a los migrantes a otros lugares del país, para que puedan tener nuevas oportunidades de vida y trabajo. Programa que hasta julio de 2023 atendió a más de 100 mil venezolanos en más de 930 municipios brasileños (ACNUR, 2023).

Así, varias localidades de Brasil comenzaron a recibir venezolanos, aún sin contar con políticas públicas enfocadas en el tema. Sin embargo, a pesar de ser históricamente receptor de inmigrantes, principalmente de Europa y Japón (Patarra y Fernandes, 2012), actualmente son pocos estados y municipios brasileños que realizan acciones dirigidas a la integración de este público. Una excepción es, por ejemplo, São Paulo, que tiene una serie de acciones dirigidas al público, como el Centro de Integración y Ciudadanía de Inmigrantes, ya en la capital existe la Ley 16.478/2016 que establece la Política Municipal para la Población Inmigrante.

Como agravante, en los últimos años Brasil ha transitado por un contexto de modelo de gobierno hacia un proyecto neoliberal menos receptivo a los migrantes (Feldman-Bianco, 2019). En el contexto específico venezolano, episodios de xenofobia en Paracaima, intentos del gobierno de Roraima de cerrar la frontera con Venezuela, cierre efectivo de la frontera como medida sanitaria de la pandemia, intento de facilitar las deportaciones por parte del Ministerio de Justicia y relaciones asimétricas entre brasileños y venezolanos en la frontera, aprovechándose los primeros de los segundos (Vasconcelos, 2018; Baeninger et al, 2021; Jarochinski-Silva y Baeninger, 2022; Bastos, Mello y Mello, 2023), además, hubo también el caso de las migraciones de haitianos que fueron tratados peyorativamente como invasores (Fernandes; Faria, 2017; Martins, 2018), puntos que denotan al Brasil reciente como un entorno hostil para los migrantes.

La falta de experiencia y de políticas públicas para los migrantes de algunas localidades que recibieron a venezolanos es un problema oportuno para investigar nuevas prácticas que puedan surgir de acciones encaminadas a la integración de los migrantes; especialmente si consideramos regiones que his-

tóricamente están acostumbradas a ver emigrar a su propia población para otros lugares, como es el caso de los estados de la región del noreste brasileño (Vainer, 2000). En Pernambuco, por ejemplo, un estado cuya capital tiene el índice de desigualdad más alto de Brasil, no hay una política pública dirigida a los inmigrantes. Aun así, más de mil venezolanos fueron enviados a Pernambuco durante los primeros cuatro años de la Operación Acolhida y, en julio de 2023, todavía había 915 viviendo en el estado (R4V, 2023), dejando en manos de las instituciones de la sociedad civil la asistencia inicial a los recién llegados y, muchas veces, a los propios migrantes encontrar sus propios medios de supervivencia (Moreira, 2015).

Por tratarse de un fenómeno nuevo a nivel local, el proceso de recepción tenderá a enfrentar una serie de desafíos para que se creen políticas públicas que lo atiendan. Y es a través de las instituciones de acogida y los medios de comunicación que inicialmente se esclarecerán las acciones y desaciertos de las políticas para migrantes con el fin de evidenciar los problemas que el poder público tiende a silenciar. Según Souza (2006) y Penteadó y Fortunato (2015), uno de los elementos que puede influir en el desarrollo de políticas públicas para un determinado fenómeno, desde su formulación hasta los resultados, es el papel de los medios de comunicación, los cuales pueden programar temas de gran presión por parte de la sociedad de un determinado problema social.

Frente a ello, en la búsqueda por comprender el desarrollo de políticas públicas implementadas por un Estado, sin experiencia en el tema de la integración de los inmigrantes, en relación con el flujo de venezolanos, los textos producidos por quienes participan en el proceso de recepción, aunque todavía sean solo parte de una compleja trama de todos los agentes involucrados, pueden ayudar a componer un panorama social y político de la migración venezolana en Pernambuco. Esto se debe a que los medios de comunicación, a través de sus diferentes dispositivos, pueden ser una variable externa importante por medir en los estudios sobre la ejecución de políticas públicas (Penteadó y Fortunato, 2015). Un contexto profuso y oportuno para estudios sobre cómo se desarrollan las políticas públicas para migrantes, ámbito que ubica este texto en el campo de la administración pública, y nos lleva a nuestra pregunta de investigación: ¿cómo se viene dando en la región la integración de venezolanos a Pernambuco y qué políticas públicas dirigidas a la acogida de migrantes se han implementado?

Ante ello, nuestro objetivo general es abordar los primeros cuatro años del proceso de integración de venezolanos en Pernambuco, región que no tenía

experiencia en la recepción y acogida de migrantes. Para ello, tenemos los siguientes objetivos específicos: a) Esbozar una periodización de la integración de los migrantes a partir de los principales acontecimientos con impacto mediático sobre la llegada de venezolanos a Pernambuco; b) indicar los principales contenidos (temas) abordados por los actores involucrados con la migración en Pernambuco a lo largo del proceso de integración; c) identificar las principales soluciones propuestas y la posición del estado de Pernambuco con respecto a la implementación de políticas públicas diseñadas para atender los intereses de los migrantes venezolanos; d) ampliar el alcance de las observaciones y repercutir en los dominios necesarios para el proceso de integración. Con esto, esperamos contribuir con subsidios que ayuden a las instituciones involucradas en la recepción de migrantes a llenar los vacíos que aún existen en el conocimiento sobre el proceso de integración de los migrantes en un contexto representativo de las migraciones de sobrevivencia en el Sur global.

### **Dominios para la Integración de Migrantes**

El concepto de integración dentro del escenario migratorio se suele considerar de dos maneras. La integración asumida como un proceso secuencial, singular, universal, escalonado y de ritmo regular, al que se asimilan todos los inmigrantes (Castles et al., 2002) o la integración como un proceso dual y local por el que los inmigrantes pasan a formar parte del tejido social de la sociedad receptora (Moreira, 2014). Seguimos a los autores que dialogan con este último camino y defienden que integración significa participar en la vida social y cultural en el país de acogida. Angulo (2009) afirma que la integración es un proceso recíproco, multidimensional y bidireccional, en el que participan activamente tanto los inmigrantes como los diversos actores de la sociedad receptora y sus instituciones. Crisp (2004) agrega detallando que todo esto ocurre simultáneamente abarcando las esferas jurídica, económica y social. Es decir, un proceso que es dinámico y bidireccional, que requiere demandas de las sociedades de acogida y de los recién llegados (Strang y Ager, 2010).

Cuando consideramos que los recién llegados provienen de movimientos migratorios forzados, su integración es aún más desafiante. Esto se debe a que la condición de migrante por sobrevivencia, en la mayoría de los casos, implica individuos vulnerables, sin recursos, sin protección gubernamental y expuestos a condiciones de infrahumanidad (Betts, 2010; Weisz, 2018). Ya que los migrantes en busca de mejores condiciones de sobrevivencia, al cruzar las fronteras, no

siempre logran obtener oportunidades, protección y condiciones dignas en el lugar de acogida. Mendes (2016) afirma que, dentro de la ideología neoliberal, el Estado ha sido el mediador y legitimador de la integración de las sociedades en el capitalismo global, definiendo quiénes se integrarán a ellas y quiénes serán descartados. También es desde el Estado que se implementan las políticas públicas para los migrantes. Dye (2013) ya nos advirtió que la política pública es lo que el gobierno decide hacer o no hacer.

Por otro lado, en el ciclo de creación de una política pública, la primera etapa es precisamente la definición de la agenda (Lindblom, 1979). Algo crucial cuando pensamos en crear soluciones a nuevos problemas en un lugar determinado, como es el caso de las políticas públicas migratorias en Pernambuco. Por lo tanto, visualizar una agenda de políticas públicas para la integración de los migrantes es algo a considerar. Sin embargo, la integración no se da en un evento específico que sortea un obstáculo que enfrenta el migrante como cruzar una frontera, recibir una autorización legal, conseguir un trabajo o conseguir una vivienda, sino por la suma de cosas. Es un viaje a través de muchos dominios diferentes que requieren diferentes conocimientos, estrategias y políticas sociales que juntos conducirán al proceso de integración.

Diferentes autores se ocupan de los dominios necesarios para el proceso de integración. Spencer y Charsley (2016) consideran cinco dominios: estructural (mercado laboral, vivienda, educación y formación); social (interacciones sociales, relaciones); cultural (cambio de valores, actitudes, comportamiento); político (participación en la vida comunitaria y en el proceso democrático); e identidad (perteneciente al lugar). Del mismo modo, Tang et al. (2022) también consideran cinco dominios para la integración de los migrantes: económico, político, social, cultural y psicológico (esto como una variación de la identidad).

Ager y Strang (2008) elaboraron un marco conceptual sobre la integración como proceso basado en el alcance del migrante de cuatro dominios, teniendo como diferencial su funcionamiento como escala, desde el más básico hasta el más complejo. El primer dominio se ocupa de los marcadores y medios, que incluyen ingreso, empleo, vivienda, educación y salud, los temas más básicos y cruciales para que los migrantes sobrevivan; el segundo dominio es el de las conexiones sociales, que engloba las relaciones de los migrantes, ya sea con otros miembros de la sociedad receptora (lazos sociales), con la propia comunidad de migrantes (puentes sociales) o con instituciones sociales que actúan en la causa de la migración (vín-

culos sociales); facilitadores, se refieren a las habilidades o conocimientos necesarios para adaptarse al destino, como el conocimiento del idioma y la cultura, así como las condiciones de acogida, seguridad y estabilidad que ofrece; y base, que es el acceso a derechos y garantías que pueden hacer que el migrante alcance una condición de ciudadanía que va más allá del simple reconocimiento documental (Ager y Strang, 2008; Strang y Ager, 2010). Sólo alcanzando tales dominios el migrante tendrá más posibilidades de salir de la condición de vulnerabilidad.

Los dominios propuestos por Ager y Strang (2008), por examinar los diversos ámbitos necesarios para la vida de los migrantes y, en consecuencia, coadyuvar al escrutinio de la articulación de las políticas sociales necesarias para solucionar los problemas que enfrentan, son conducentes al examen de un proceso de integración de los migrantes frente a una situación de vulnerabilidad en la recepción y por tal razón, fue el marco conceptual adoptado aquí.

### **Metodología**

Si nos interesamos aquí por los primeros cuatro años de la llegada de venezolanos a Pernambuco y considerando todo el contexto de falta de experiencia en ese Estado con el tema de la recepción de migrantes, en el que todavía no había una agenda sobre el tema, una forma de acceder a este fenómeno terminaría dándose a través de los actores e instituciones involucradas que, para generar tal agenda, utilizaron los medios de comunicación. Según Penteadó y Fortunato (2015), los medios de comunicación son un factor influyente en el proceso de la política pública en el juego político contemporáneo, y pueden ser un actor relevante que puede interferir en la formación de la agenda política.

Obviamente, el material producido por los medios también tiene sus sesgos y no puede considerarse que revele toda la verdad presente en el proceso. Sin embargo, considerando que el fenómeno era nuevo y que las articulaciones aún estaban comenzando, teniendo los propios migrantes, los más interesados en las políticas a desarrollar, poca fuerza en el debate inicial, son los medios de comunicación los que tendrán el potencial de señalar cómo se estaba construyendo el proceso de integración en Pernambuco.

En vista de lo anterior, la metodología utilizada fue el Análisis de Contenido. Esta se refiere a “un conjunto de técnicas de análisis de la comunicación que utilizan procedimientos sistemáticos y objetivos para describir el contenido de los mensajes” (Bardin, 2011, p. 44). Adoptamos esta técnica por su capacidad para reducir la complejidad de una colección de

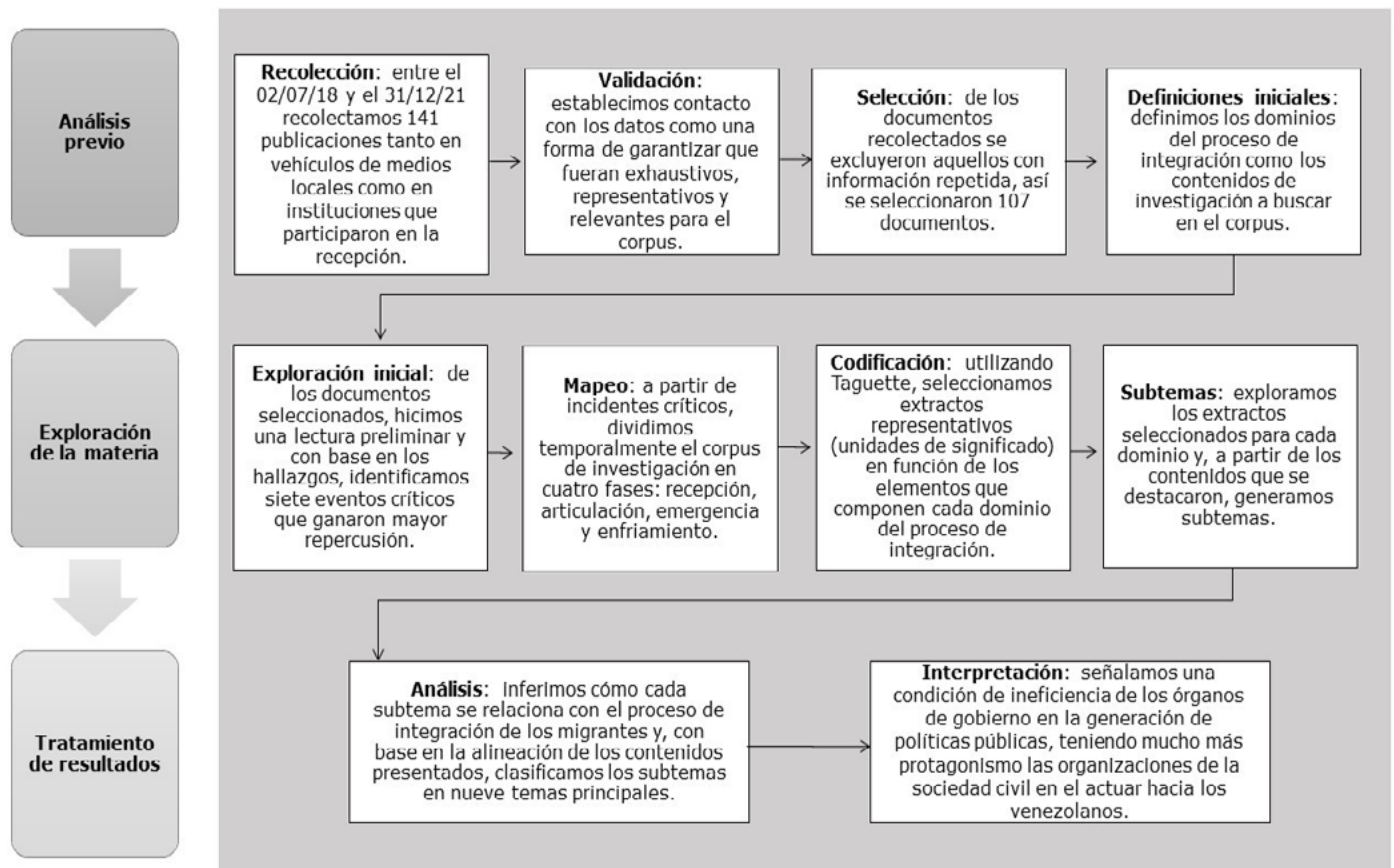
textos, originando, en sus etapas de análisis (es decir, análisis previo, exploración de materiales, tratamiento de resultados en categorías e interpretación), una forma de expresión interpretativa del objeto estudiado (Bauer y Gaskell, 2002).

El análisis en sí está guiado por un proceso de codificación de datos, realizado a través de esquemas jerárquicos e interrelacionados, que generan códigos prospectivos y sus definiciones representativas del problema de investigación (Maschi Y Drisko, 2015). Al realizar esta investigación, seguimos las pautas y terminologías de procedimiento de Bardin (2011). También nos inspiramos en el análisis de contenido cualitativo producido por Thyme et al. (2013). Para ayudar a organizar los datos, utilizamos el software en línea Taguette como herramienta de apoyo. La Figura 1 resume los procedimientos adoptados.

Frente a la problemática descrita y con el objetivo de una comprensión más integral de este fenómeno, optamos por investigar la cobertura de la presencia de venezolanos en Pernambuco durante los primeros 4 años de esta inmigración. Así, a partir de un corpus de investigación conformado por documentos secundarios de la prensa local e instituciones involucradas en el proceso de recepción que cubrieron el evento, al que se accedió entre 2018 y 2021, realizamos nuestros análisis.

El proceso de recolección de documentos comenzó definiendo nuestra fuente de datos y creando criterios o filtros para calificarlos. Teniendo como criterio para elegir datos que estuvieran disponibles para todos los públicos, la principal fuente seleccionada fueron las publicaciones disponibles virtualmente. Basado en investigaciones avanzadas utilizando combinaciones de las lenguas vernáculas “refugiados”, “migrantes”, “venezolanos”, “Venezuela” y “Pernambuco”, documentos disponibles mensualmente en las principales agencias de noticias y en sitios web de instituciones que había cierto protagonismo en la acogida. Luego, establecimos contacto con el material publicado por estas instituciones para su validación, como forma de garantizar que fueran exhaustivos, representativos y relevantes.

Figura 1 - Procedimientos metodológicos adoptados



Fuente: Basado en Bardin (2011) y Thyme et al. (2013)

En total, fueron seleccionados 141 documentos de las instituciones que participaron en el proceso: Gobierno, prensa y organizaciones de la sociedad civil (tabla 1). El principal criterio de selección fue la participación de la institución en la acogida de migrantes o la cobertura mediática del proceso. De estos, filtramos aquellos con material repetido para llegar a 107 documentos. Cada documento recibió una referencia de identificación que va de D001 a D107. El Anexo 1 contiene una lista más detallada a la que se refiere cada código.

Tabla 1 - Instituciones presentes en el corpus de investigación

Gobierno	Gov.com - Gobierno Federal; EB - Ejército Brasileño; Agencia del Senado; PE.com - Gobierno de Pernambuco; PCR - Prefeitura Municipal de Recife
Prensa	G1 PE; JC Online; Folha PE; MarcoZero Conteúdo; Diário de PE; NE TV PE; El País Brasil, Gazetadopovo; Leia Já
Organizaciones de la sociedad civil	DPU PE - Defensoría Pública de la Unión; DPE PE - Defensoría Pública del Estado; MPPE - Ministerio Público; OAB PE - Colegio de Abogados; ACNUR; CBNE2 - Cáritas Brasileira Nordeste 2; UFPE - Universidad Federal de Pernambuco; UNICAP - Universidad Católica de Pernambuco; IFPE - Instituto Federal de Pernambuco; Uninassau - Centro Universitario Mauricio de Nassau.

Fuente: los autores

En posesión del corpus, definimos categorías y subcategorías para la codificación de las unidades de significado de cada texto generado a partir del marco conceptual de Ager y Strang (2008), al tratarse de los dominios necesarios para la integración del migrante en la sociedad receptora. De cada documento, seleccionamos extractos representativos (unidades de significado) basados en los elementos (subcategorías) que componen cada dominio del proceso de integración. Alcanzando un total de 302 unidades de significado seleccionadas. Destacamos que algunos de estos se repitieron por estar relacionados con más de una subcategoría.

Posteriormente, exploramos los extractos seleccionados para cada subcategoría y a partir de los contenidos que sobresalían generamos subtemas relacionados con la subcategoría en cuestión o con la fase a la que pertenecía la unidad de significado seleccionada. Con este tratamiento inicial, generamos 33 subtemas para ser analizados e interpretados.

Con el apoyo de los subtemas observados, iniciamos nuestros análisis con base en la alineación de los contenidos presentados. Para ello, inferimos cómo cada subtema se relaciona con el proceso de integración de los migrantes y qué dominios tuvieron mayor o menor incidencia en las acciones del Estado. En consecuencia, alineamos aquellos con contenido similar sobre temas principales, llegando a un total de nueve.

## **Resultados**

La exploración inicial del corpus de investigación se realizó en busca de eventos críticos que se destacaron a lo largo del período examinado. Con base en los hallazgos identificamos siete eventos críticos que adquirieron mayor repercusión: 1) la llegada inicial de migrantes a través del operativo de acogida; 2) la inauguración de la casa de los derechos (un centro de apoyo a migrantes ubicado en la ciudad de Recife); 3) la Copa de Refugiados (una competición de fútbol entre equipos formados por inmigrantes y que se juega en el Arena Pernambuco, el estadio de la Copa FIFA 2014); 4) la llegada espontánea del pueblo indígena Warao; 5) el inicio de la pandemia de Covid-19; 6) una carta de denuncia publicada por las entidades que trabajan en recepción sobre las condiciones precarias que enfrentan los migrantes; y 7) la realización de una audiencia pública en Pernambuco por parte de la Comisión Mixta Permanente sobre Migración Internacional y Refugiados (CMMIR).

Como una forma de mapear el corpus, dividimos el período analizado gradualmente en cuatro fases en función de los eventos críticos ocurridos:

fase de recepción; de articulación; de emergencia; y enfriamiento. Luego comenzamos a codificar usando Taguette. La Tabla 2 ilustra el proceso.

Al final de nuestros análisis, los nueve grandes temas observados y que tuvieron mayor impacto en el corpus de investigación fueron: 1) las acciones iniciales de solidaridad con los migrantes estuvieron marcadas por la improvisación; 2) Brasil ofrece condiciones mínimas de supervivencia; 3) el discurso de acogida productiva para los migrantes; 4) alineamiento entre instituciones para resolver las demandas de la causa migratoria; 5) el uso de pósteres para pedir donaciones por parte de los migrantes generó mucha repercusión; 6) la pandemia ha hecho que la supervivencia de los venezolanos en Brasil sea aún más difícil; 7) fomentar el emprendimiento de los migrantes fue la solución encontrada por las instituciones de acogida; 8) pasadas las repercusiones iniciales, se enfrió el impacto mediático de la migración; 9) Crecieron las críticas a las instituciones anfitrionas que apuntaban a las fallas del gobierno. La relación de cada tema encontrado y los dominios de integración se muestra en la Figura 2.

Con base en los esfuerzos realizados, se llegó al siguiente panorama de la presencia venezolana en Pernambuco. Periodizado en cuatro fases: la fase inicial de recepción de migrantes; la fase posterior de articulación entre instituciones para atender las demandas de integración; la fase de emergencia para hacer frente principalmente a la pandemia de Covid-19; y la actual fase de enfriamiento de la causa migratoria en el estado.

La primera fase denominada RECEPCIÓN transcurrió entre la llegada oficial del primer grupo interiorizado en julio de 2018 y diciembre de 2018 con la inauguración de la Casa de los Derechos de los Migrantes en la ciudad de Recife; la segunda fase, denominada ARTICULACIÓN, transcurre desde la inauguración de la Casa de los Derechos hasta la realización de la Copa de Refugiados en septiembre de 2019. La fase de EMERGENCIA transcurre entre los desarrollos iniciales de la llegada espontánea del primer grupo de indígenas Warao a la ciudad de Recife en octubre de 2019 y el desenvolvimiento de la pandemia de Covid-19 a lo largo de 2020 hasta una carta de denuncia publicada por entidades que trabajan en la recepción sobre la precariedad de las condiciones que enfrentan los migrantes. La fase actual, denominada ENFRIAMIENTO, transcurre después de la carta de denuncia y el inicio de la vacunación (enero de 2021) hasta las repercusiones de una audiencia pública realizada en Pernambuco por la Comisión Mixta Permanente sobre Migración Internacional y Refugiados (CMMIR) en noviembre de 2021.

Tabla 2 - Generando el tema ‘Solidaridad Improvisada’

Archivo	Unidades de Significado	Subcategoría	Categoría	Subtema
d002	"El gobierno estatal fue llamado por el gobierno federal a brindar apoyo en materia de acceso a las políticas sociales. Ahora, vamos a hacer un esfuerzo junto con el municipio de Igarassu para que se puedan realizar acciones en el campo de la salud, la formación y la inserción en el ámbito educativo para garantizar la dignidad de estas personas."	vínculos sociales	Conexiones sociales	improvisación en la bienvenida
d004	Se mantuvo el silencio hasta para los alcaldes. "Fue una sorpresa", dijo el alcalde de Igarassu. "Nos enteramos de la llegada de las familias apenas dos días antes".	vínculos sociales	Conexiones sociales	improvisación en la bienvenida
d005	El municipio tuvo que prepararse en tiempo record para recibir a los estudiantes. "No fuimos notificados con anticipación de la llegada del grupo", explicó. En ese intervalo de un mes, fue necesario preparar un salón de clases en una escuela cercana a Aldeias Infantis, una ONG que acogía a familias en el estado; encontrar un profesor que pueda participar en esta etapa inicial; además de informar al gobierno de Pernambuco sobre la situación de otros jóvenes que se encontraban en edad escolar, pero que debían ser encaminados a instituciones de la red estatal.	educación	Marcadores y medios	improvisación en la educación
d009	"Su urgencia es encontrar un trabajo para que tengan autonomía y puedan sobrevivir por sí mismos. Incluso porque el apoyo de la ONU es solo por seis meses."	trabajo e ingresos	Marcadores y medios	improvisación en la inserción laboral
d024	"Esta realidad no la teníamos en el municipio y tuvimos que crear un equipo de trabajo para enfrentar el desafío. Hemos aprendido en la práctica cómo lidiar con estos temas y buscamos acoger mejor a las familias extranjeras que llegan al estado, con especial atención a los niños", destaca el secretario ejecutivo de Desarrollo Social y Vivienda de Igarassu.	vínculos sociales	Conexiones sociales	improvisación en la bienvenida
...	...	...	...	...

Fuente: los autores

Figura 2 – Las fases de la integración venezolana en Pernambuco

Categorías y subcategorías		Fases		Temas			Fases			
		Recepción	Articulación	Emergencia			Enfriamiento			
		Solidaridad improvisada	El mínimo indispensable	Aceptación vía inclusión productiva	Alineación Inter-institucional	Sobreviviendo con pósters	Doblemente vulnerable en la pandemia	El emprendimiento como salida	El enfriamiento de emergencia	Ineficiencia del gobierno
Marcadores y medios	trabajo e ingresos	x	x	x	x			x	x	x
	alojamiento	x	x		x	x	x		x	x
	educación	x	x		x			x		x
	salud	x	x				x		x	
Conexiones sociales	relación con otros migrantes					x		x		
	relación con la comunidad local	x			x	x	x		x	
	vínculos sociales	x		x	x	x	x	x	x	x
Facilitadores	idioma				x	x		x	x	
	cultur					x	x	x		x
	seguridad		x	x			x			x
	estabilidad		x							x
Bases	derechos	x		x	x					x
	ciudadanía				x					x

Fuente: los autores



Cabe señalar que estas fases no indican la exclusividad de los incidentes. Es decir, no es porque una fase se llame articulación o emergencia no haya articulaciones presentes o emergencias demandadas en otros momentos de la migración venezolana a Pernambuco, por ejemplo, sino que, durante el período mencionado, fue el tipo de acción eso fue lo más destacado. En las siguientes secciones se presenta una lectura más profunda de nuestros hallazgos.

### ***Fase de Recepción***

La llegada de venezolanos a Pernambuco se inició el 3 de julio de 2018, cuando los primeros migrantes aterrizaron en el Aeropuerto Internacional de Recife, traídos en un avión de la Fuerza Aérea Brasileña (FAB) destinado a servir a los objetivos de la Operación Acolhida liderada por el Gobierno Federal; más concretamente del programa de interiorización que pretende favorecer su integración en las comunidades de acogida.

El grupo inicial de 69 personas fue enviado a Igarassu, municipio de la Región Metropolitana de Recife, para ser recibidos por la ONG Aldeias Infantis con el apoyo del ACNUR. Si bien el discurso oficial es de “ayuda humanitaria”, un discurso de uno de los comandantes involucrados en la acción ilustra que uno de los objetivos de la Operación Acolhida es también aliviar a las localidades fronterizas que en ese momento sufrían el hacinamiento de migrantes de Venezuela:

En primer lugar, en primer lugar, nuestra misión es de carácter humanitario; tuvimos la oportunidad de ayudar a un pueblo hermano. En segundo lugar, mejoramos la vida de los brasileños que viven en ciudades sin la estructura adecuada para albergar a tantos inmigrantes. (D002)

El problema de esto es que la acción con un sesgo apresurado y no planificado tiende a tener un impacto negativo en el proceso de integración de los migrantes, haciendo que la acción adquiera características de trasladar el problema a otros lugares. En este sentido, al analizar el corpus del período, llama la atención la percepción de un tipo de solidaridad improvisada presente en el discurso de algunos involucrados en los diferentes dominios que engloban el proceso de integración de los migrantes, con énfasis en los marcadores y medios y conexiones sociales, principalmente en relación con la comunidad local y las instituciones que buscaban garantizar a los migrantes algunos derechos básicos. Los siguientes estratos ejemplifican esto:

Cuando lleguen a las ciudades, la intención es insertarlos en el mercado laboral y en la educación. Por ello, buscarán construir alternativas y, a partir de ahora, se inicia un nuevo operativo entre los órganos del Municipio, el Estado y el Gobierno Federal”. (D003). Según el secretario de Educación, el municipio tuvo que prepararse en tiempo récord para recibir a los estudiantes. “No nos avisaron con anticipación de la llegada del grupo”. (D005). “Su urgencia es encontrar un trabajo para que tengan autonomía y puedan sobrevivir por sí mismos. Especialmente porque el apoyo de la ONU es solo por seis meses”. (D009). “Esta realidad no la teníamos en el municipio y tuvimos que crear un equipo de trabajo para enfrentar el desafío. Hemos aprendido en la práctica cómo lidiar con estos temas y buscamos recibir mejor a las familias extranjeras que llegan al estado, con un enfoque especial en los niños. (D024).

Así, de una manera que no fue debidamente planificada, se inició el proceso de interiorización de los venezolanos en Pernambuco, lugar que no contaba con experiencia previa en la recepción de migrantes y que tuvo que aprender del proceso ya en marcha, que tiende a agravar incluso más la vulnerabilidad de los migrantes.

Entrando en la vulnerabilidad que enfrentan los venezolanos, algo que se destacó fue la idea de que, a pesar de todo, Brasil todavía logra ofrecer condiciones mínimas para la supervivencia, más específicamente en el dominio de marcadores y medios y facilitadores como seguridad y estabilidad, que parece que ya no se encuentran fácilmente en Venezuela. Por ejemplo, en el contexto de la salud (registro en el Sistema Único de Salud), educación (matrícula de los niños en escuelas públicas y gratuitas), vivienda (ayuda de vivienda temporal) e ingresos (casi exclusivamente a través de actividades informales y subvenciones de asistencia del gobierno). Esta idea de que Brasil garantiza el mínimo para vivir es ilustrada por los siguientes estratos:

La expectativa de una buena atención médica en el sector público, aunque la atención médica estatal es una queja frecuente de los propios brasileños: “Una vez, un venezolano se enfermó en Boa Vista. La ambulancia llegó en dos minutos”. (D004). Para los venezolanos que desembarcan en la ciudad, la expectativa es de una vida mejor. “Espero que mis hijos tengan una educación aquí en Brasil”. (D003). Familias que están en Pernambuco desde hace poco más de dos meses han encontrado alimento, abrigo y acogida, elementos que faltan en su país, que vive una crisis social, económica y política sin precedentes. (D009).



El plan de interiorización continuó y nuevos grupos fueron traídos a Pernambuco. También en diciembre de 2018 se produjo otro importante hecho crítico para la migración venezolana en el estado con la inauguración de la Casa de los Derechos. Fruto de una alianza entre instituciones, principalmente Cáritas Brasileira Regional Nordeste 2 (CBNE2) y el Instituto Humanista de la Universidad Católica de Pernambuco, la Casa de Derechos tiene como objetivo favorecer la integración de migrantes brindando acogida, asistencia legal, apoyo psicosocial y varias habilidades. Con este incidente se inicia un segundo momento en el que cobra protagonismo la labor de articulación de nuevas instituciones a favor de la causa de la migración.

### *Fase de Articulación*

Con la apertura de la Casa de los Derechos, no sólo la ONG Aldeias Infantis, sino también otras instituciones asumieron la responsabilidad de acoger a los colectivos recién incorporados por el proceso de Interiorización, entre los que destaca el CBNE2. Durante este período, además de lo que ofrece la Casa de los Derechos, la institución brindó, a través de un programa denominado Pana, el acceso a la vivienda, a través del alquiler subsidiado de casas para migrantes, además de generar estrategias de empleabilidad. Además, varias otras instituciones gubernamentales y de la sociedad civil comenzaron a conformar el Comité Interinstitucional para la Promoción de los Derechos de las Personas en Situación de Migración, Refugio y Apátridas de Pernambuco (COMIGRAR), y con eso discutir, articular y promover acciones dirigidas a los migrantes. Entre las principales instituciones que participan en el comité están el Ministerio Público de Pernambuco (MPPE), la Defensoría Pública de la Unión (DPU), la prefectura de Recife, el Gobierno del Estado y el Consejo Regional de Psicología.

En el transcurso de constantes arribos de migrantes al estado, considerando que la mayoría de ellos vivía en la informalidad, comienza a perfilarse un discurso de ayuda humanitaria con el perfil de “inclusión productiva”. Este discurso tuvo como objetivo reforzar que la región tiene mucho que ganar con la llegada de migrantes y su asimilación al mercado laboral local. La idea de acoger a través de la inclusión productiva se puede ejemplificar con los siguientes extractos:

Lo que tratamos de hacer es hacer todo lo posible para que entren en el mercado laboral. Tenemos campañas de concientización para que esto suceda. Necesitamos impulsar este tema de la inclusión productiva. (D010). Además de oportunidades de formación con miras al trabajo y la renta, con el objetivo de estimular la inserción productiva en el mercado laboral. (D013). Cáritas es responsable de la vivienda, la alimentación, el apoyo legal y psicosocial y otras necesidades [...] El Ayuntamiento de Recife contribuirá con referencias para la inclusión en programas sociales, garantizando el acceso a los servicios de salud, posibilitar la escolarización en la red educativa municipal, ofrecer cursos de formación e inserción laboral, entre otros. (D016). Destacó como uno de los desafíos a enfrentar la construcción de una política de empleabilidad para dar autonomía financiera a los migrantes. (D023).

Un punto por considerar en esta etapa es el alineamiento interinstitucional con la causa. Nuevas entidades pasan a formar parte del comité y se promueven acciones interculturales para sensibilizar a la sociedad local sobre la acogida de migrantes, como el lanzamiento de una plataforma de empleabilidad y la realización de una Copa de Refugiados en Arena Pernambuco, además de la articulación para la promoción de derechos y ciudadanía de los migrantes que se intensifiquen y se realicen acciones encaminadas a la convalidación de diplomas y cursos de idiomas. Algunos estratos que demuestran alineamiento interinstitucional son:

La Secretaría manifiesta que está alineada con el Ministerio de la Ciudadanía; la ONU, a través del ACNUR; organizaciones no gubernamentales como la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), Caritas, Aldeas Infantiles; los municipios de Recife, Igarassu y Carpina y también con empresas y personas que se presentan espontáneamente. (D025). “Estamos en diálogo con la Secretaría de Educación del Estado para aquellas funciones que requieren acreditación de la enseñanza media, y ya iniciamos un diálogo muy avanzado con la Universidad de Pernambuco en el proceso de revalidación de títulos”, declara. El Ministerio Público del Trabajo de Pernambuco forma parte de una comisión creada para discutir soluciones a los problemas que enfrentan los refugiados venezolanos. (D028).

La Copa de Refugiados, por el simbolismo de colocar a los migrantes para competir en un torneo en el mismo escenario que la Copa FIFA y por el importante número de entidades involucradas, puede considerarse un incidente crítico importante de esta fase inicial de articulación, principalmente porque menos de un mes después del evento, un nuevo hecho crítico requeriría aún más coordinación de las instituciones: la llegada de los indígenas Warao a Pernambuco. Lo que iniciaría la fase de emergencia de la migración venezolana en el estado.

### **Fase de Emergencia**

La llegada del pueblo indígena Warao en octubre de 2019 marca el inicio de un período de gran resonancia para la migración venezolana en Pernambuco. En grandes grupos, estos indígenas, que no hablan ni español ni portugués, se han ido moviendo de ciudad en ciudad, y en su mayoría, no han pasado por el escrutinio del programa de interiorización. Al llegar a un nuevo destino, dependen de la solidaridad de la comunidad local para conseguir cobijo, dinero y comida. Su llamado a donaciones en los semáforos del Recife llamó la atención de las instituciones sobre el tema y tuvo gran repercusión en los medios locales. Hicieron uso de carteles escritos en portugués truncado pidiendo ayuda. Terminaron provocando la toma de conciencia de quienes todavía estaban alienados sobre el tema. Ante eso, los Warao terminaron siendo catalizadores del debate sobre la inmigración de venezolanos a Pernambuco; instituciones líderes y gobiernos para movilizarse en busca de soluciones. A continuación, se muestran algunos extractos que ilustran este momento:

Familias de refugiados venezolanos, que llegaron a Recife sin el apoyo oficial de gobiernos y organizaciones de asistencia, piden ayuda económica, comida y un lugar para vivir. El grupo está formado por hombres, mujeres y, principalmente, niños, algunos de ellos en regazo. Sacaron carteles por las calles de la capital pernambucana y trataron de despertar la solidaridad de los transeúntes. (D034). La casa donde él y su familia ahora viven fue cedida temporalmente por el propietario de forma gratuita. “Dijo que podemos quedarnos hasta enero. Luego tendremos que tomar otra ruta, pero no tenemos el dinero”, comentó José, quien todos los días recorre las calles de Recife para pedir ayuda y garantizar alimentos. Él y otros residentes de la casa usan letreros improvisados de espuma de poliestireno para pedir donaciones. (D036). Después de dos visitas a las casas, el informe encontró que al menos el 60% de los residentes son niños, visiblemente deshidratados, con inflamación en los ojos y lesiones en la cabeza. (D037).

La vulnerabilidad que enfrentan los migrantes se intensificó aún más con el inicio de la pandemia de Covid-19 en marzo de 2020 y los problemas que siguieron durante los meses siguientes. Si bien las condiciones de vida de los albergues ofrecidos a los Warao ya eran objeto de denuncias, la vulnerabilidad extrema llegó con dos incidentes críticos: un incendio en uno de los albergues en mayo que dejó a decenas de ellos sin hogar en medio de la pandemia y la muerte de una niña de 16 años y las complicaciones burocráticas para su sepelio que evidenciaron la total falta de preparación de las instancias gubernamentales para el caso. Este período en el que los migrantes eran doblemente vulnerables se puede ejemplificar con los siguientes estratos:

Al día siguiente de la muerte, equipos de Vigilancia Epidemiológica y Centros de Referencia Especializados para Población en Situación de Calle acudieron al albergue para instruir a los extranjeros sobre las medidas preventivas frente al Covid-19, además de reforzar la explicación sobre cuándo deben buscar el servicio de salud. (D056). Incapaces de recaudar y con la disminución de las donaciones, a los Warao todavía les resulta difícil obtener ayuda de emergencia del Gobierno Federal. (D057). Tras un incendio en la casa donde se refugian, varias familias venezolanas que viven en el barrio de Coelhos, en Recife, tienen que dormir en la calle. Ropa tirada en las aceras, un tendedero improvisado y en bolsas de plástico un poco de lo que lograron sacar de la casa. (D060).

En cuanto al colectivo de migrantes urbanos, tanto los provenientes del proceso de interiorización como los que comenzaron a llegar espontáneamente, el período de emergencia de la pandemia terminó reforzando su vulnerabilidad, amenazando su supervivencia. Además de la escasez de empleos, los efectos de la pandemia también perjudicaron a quienes obtenían ingresos de manera informal. Sin el apoyo ideal del Estado y con las dificultades impuestas por la pandemia, las instituciones de acogida terminaron adoptando un discurso emprendedor para los migrantes. Algunos extractos a continuación muestran este momento de emprendimiento como una salida.

Para promover el emprendimiento entre estos inmigrantes, sería importante implementar políticas públicas que faciliten la obtención de préstamos financieros, ofreciendo a los venezolanos que ya viven en el país cursos de educación y capacitación, así como cursos de idiomas. Los investigadores también destacan la importancia de promover ferias especializadas en productos venezolanos, donde estas personas puedan exhibir sus productos y servicios, y la difusión de servicios y espacios donde los interesados puedan obtener información sobre emprendimiento. (D067). Cáritas lanzó la plataforma online Creciendo. El ambiente virtual promueve la difusión del trabajo de los empresarios venezolanos que viven en la Región Metropolitana de Recife, estimulando nuevos negocios, ampliando las ventas y acortando la distancia entre los pequeños empresarios y los clientes. (D073).

El período de emergencia a lo largo de 2020 se destacó como una etapa en la que las instituciones actuaron para resolver demandas urgentes, principalmente en relación con la vivienda y la alimentación, entre otras cosas porque con la pandemia se cancelaron la mayoría de las actividades presenciales, incluida la atención en Casa de Derechos, haciendo que se adecuaran las acciones de atención primaria para cumplir con los protocolos de seguridad y se llevaron otras como cursos al entorno virtual. Por un lado, la falta de atención por parte de las instancias gubernamentales

terminó por provocar que la gran mayoría de los Warao abandonaran la ciudad de Recife y se trasladaran a otras ciudades, siendo este un incidente crítico relevante, algo también denunciado por las instituciones de acogida. Por otra parte, con la llegada de la vacunación para el Covid-19, la agenda migrante entró en una fase de enfriamiento, limitándose principalmente a abordar temas relacionados con su formación, fase que presentamos a continuación.

### *Fase de enfriamiento*

Las denuncias realizadas por la sociedad civil sobre las precarias condiciones que enfrentan los Warao no fueron suficientes para que se tomaran medidas más contundentes, lo que culminó con una carta de denuncia aún en diciembre de 2020 publicada por entidades que trabajan en la recepción de migrantes, y con ello la mayoría de los indígenas terminaron dispersándose. Tal ineficacia de los poderes públicos hacia la causa terminaría siendo objeto de una audiencia pública organizada por la CMMIR a fines de 2021. Estos dos importantes incidentes críticos de este período más reciente.

Por otro lado, durante 2020, si bien comenzó la vacunación, la temática terminó limitándose a la difusión de cursos y capacitaciones para migrantes. De esta forma, el corpus de investigación se destacó en dos frentes: por un lado, en este enfriamiento de emergencia y por otro en los debates sobre la ineficiencia de los gobiernos frente a la causa de la migración. Con respecto al enfriamiento de emergencia, los siguientes extractos ilustran cómo se manejó esto:

El curso de marketing digital implementa el principio de integración, que orienta el Programa Regional de Migración y Refugio. La nominación para el tema de marketing digital provino de los propios migrantes, debido a la dificultad de comercialización en el período. (D083). “Esta iniciativa facilitará su interacción en las comunidades donde viven, así como en el diálogo con las autoridades y las ONG que están monitoreando la situación. Algunos ni siquiera hablan español, en su mayoría se comunican en el idioma original de los Waraos. Nuestro objetivo es que el portugués sea más que un idioma adicional, es en realidad un idioma de acogida para estos migrantes aquí en Brasil” (D091). Cáritas, siguiendo lineamientos y protocolos de seguridad, higiene y distanciamiento en la lucha contra el Covid-19, está reanudando el servicio, en forma programada, en la Casa de Derechos (D096).

En cuanto a la ineficiencia de las instancias gubernamentales para atender las demandas de los migrantes, los siguientes estratos ayudan a ilustrar esta deficiencia:

La Iglesia Católica y otras entidades querellantes exigen la reparación inmediata de todas las violaciones de derechos ocasionadas por las autoridades, la elaboración de un plan de asistencia social, el establecimiento de un flujo de atención inclusivo, la garantía de la seguridad alimentaria y la aplicación de los recursos ya liberados por la Gobierno Federal a favor de refugiados y migrantes (D076). Fue el cuarto intento de la Secretaría de Desarrollo de Recife de contratar un albergue para el grupo Warao de refugiados venezolanos sin licitación. Según el texto oficial de la decisión del Tribunal de Cuentas del Estado, en 2020 hubo tres despidos por parte de la Secretaría, todos cancelados luego de que el tribunal señalara supuestas irregularidades en el proceso de despido administrativo y en la empresa que fue para ser contratado en el momento (D078). Durante la audiencia pública, algunos de los venezolanos presentes pudieron hablar sobre la situación de vulnerabilidad que enfrentan, agravada por la pandemia. La mayoría quiere un trabajo y una vivienda digna para vivir. También expusieron las dificultades que viven a diario, que van desde la xenofobia hasta la inseguridad alimentaria. (D102)

Con eso, la situación actual de la migración venezolana en Pernambuco está a la espera de políticas públicas más robustas. Esto repercute considerablemente en la integración de los migrantes al Estado, ya que terminan teniendo que buscar sus propias soluciones para tratar de salir de su condición de vulnerabilidad. Lo que quizás explique por qué muchos venezolanos no permanecen en Pernambuco. De esta forma, se observó que dentro de lo que actualmente ofrece el Estado de Pernambuco a los migrantes, estos distan mucho de una integración que les permita reiniciar la vida de manera digna.

### **Conclusiones**

Los primeros años de integración venezolana en Pernambuco demuestran cómo la falta de experiencia previa sumada a las decisiones tomadas hasta ahora por los órganos gubernamentales no ha ayudado a superar las vulnerabilidades que enfrentan los migrantes al llegar al estado. Todavía no existe una política pública robusta para la recepción y las soluciones generadas en el período fueron solo ocasionales, teniendo las organizaciones de la sociedad civil un papel mucho más destacado en incidentes críticos relacionados con su trabajo con venezolanos. Si en todo el mundo, la asistencia para la vivienda, la enseñanza de idiomas, la educación y el acceso al mercado laboral se han convertido en áreas de preocupación para los gobiernos con respecto a la integración de los migrantes en las sociedades de acogida (Castles et al., 2002), cuando observamos los dominios de la integración proceso, vemos que Pernambuco se mueve en la di-

rección opuesta, y le corresponde a la sociedad civil llenar este vacío.

En cuanto a los dominios por los que transita el migrante para integrarse a la comunidad receptora, el corpus de investigación mostró que los marcadores y medios, siendo los más básicos de todos, fueron los que más impacto tuvieron. Las demandas de los migrantes relacionadas con empleo, ingresos, salud, vivienda y educación fueron atendidas oportunamente. El destaque positivo se lo dio al campo de la educación, ya que al menos hay una garantía de matrícula pública y gratuita para todos los niños. Como advierten Ager y Strang (2008) y Strang y Ager (2010), las escuelas son vistas como el lugar más importante de contacto con los miembros de las comunidades anfitrionas locales, desempeñando un papel admirable en el establecimiento de relaciones que apoyen la integración. En la misma línea, Lucena et al. (2021, p. 185), afirman que “la escuela juega un papel fundamental en la integración de los migrantes, ya que es a través de los niños y adolescentes que los adultos también se verán afectados en este proceso de nuevos aprendizajes”. Sin embargo, no se produjo mayor alteración estructural para la acogida de estos niños. Sólo quedaba su incorporación a la red existente de escuelas públicas. Por otro lado, en el tema de revalidación de títulos para adultos, a pesar de haberse realizado acciones específicas, se repitió la situación nacional de falta de fluidez burocrática (Aizawa, 2021) para el tema.

La misma lógica de incorporación también se aplicó al dominio de la salud, con la inclusión de los migrantes en el Sistema Único de Salud (SUS); derecho que está garantizado por diversas disposiciones legales. Sin embargo, se pueden destacar cuestiones específicas de incompatibilidad cultural, que evidenciaron que la red de salud aún no está preparada para atender a los migrantes. Así, aún con la incorporación de los migrantes en los campos de la educación y la salud, aún quedan vacíos por llenar, como la falta de profesionales calificados para trabajar con el público venezolano, hecho que también refleja el panorama nacional (Vincenzi, et al. 2021) del tratamiento dado a temas básicos para los migrantes.

Más problemáticos fueron los dominios de vivienda y empleo/ingresos. En cuanto a los primeros, los albergues puestos a disposición siguen siendo objeto de críticas por las malas condiciones que ofrecen, haciéndolos competir con la comunidad local por los espacios urbanos y elevando la tensión entre ambas culturas, situación que desconoce el efecto que tiene la vivienda sobre bienestar físico y emocional general de los migrantes, así como su capacidad para sentirse

“en casa” (Ager y Strang, 2008) y también ignora que prevenir la tensión social es un desafío importante para el desarrollo urbano futuro y una condición previa importante para el integración de los migrantes en la sociedad urbana (Adam et al., 2019).

En el tema del empleo y los ingresos, lo que vemos es la repetición de algo ya bastante registrado en la literatura: el hecho de que los migrantes están más expuestos y vulnerables, así como más propensos a la precariedad laboral (Perocco, 2017). Como resultado, la transferencia de responsabilidad terminó siendo la estrategia adoptada, siendo los migrantes empujados hacia el emprendimiento por falta de oportunidades en el mercado laboral formal, lo cual está en línea con los puntajes de Alaslani y Collins (2017), quienes identificaron que los inmigrantes, impedidos de conseguir trabajos compatibles con su capital humano, acaban siendo incentivados a emprender como alternativa.

Cabe señalar que la adopción de emprendimiento se ha utilizado para “reemplazar” por completo el papel del Estado en la acogida y afirmación de los principios hegemónicos del capitalismo como la individualidad y la competencia entre los migrantes. Argumentando en esta línea, Zanforlin y Amaral (2019), al analizar las prácticas de emprendimiento de los migrantes, señalan que se han convertido en parte del actual contexto comunicacional circulante en el que la pérdida de los derechos laborales se compensa con una supuesta libertad y autonomía del emprendedor. Para ellos, se incentiva al migrante a transformar su condición social y económica por sí mismo, sin la contrapartida del Estado, en forma de políticas públicas dirigidas a la inserción de esta población en el mercado laboral local. Consideraciones que hay que tener en cuenta.

Si hubo mucha repercusión para los dominios básicos, para los demás la resonancia fue mucho menor. En cuanto al dominio de las conexiones sociales, es decir, la relación de los migrantes con las instituciones, con la comunidad y con otros migrantes, se evidenció su dependencia de las instituciones de acogida, pero poco se vio sobre su relación con la sociedad de acogida o con otros migrantes. Solo en ocasiones destacaron algunos eventos en este sentido, como las campañas del día del niño, la Copa de Refugiados y la acogida que ofreció el municipio de Igarassu a los primeros grupos que llegaron allí. Con eso, aún existen dificultades para que se formen redes informales, que según Castles (2002), brindan recursos vitales a individuos y grupos, principalmente en la formación de capital social para la creación de lazos comunitarios y ayuda mutua.

En cuanto al dominio de los facilitadores, el tema del idioma fue abordado a través de cursos ofrecidos por diferentes instituciones, pero no se puede ver lo mismo para una traducción cultural de ambos pueblos. La seguridad y la estabilidad, en cambio, fueron temas que se reflejaron tangencialmente, con la idea de que Brasil al menos ofrece un mínimo de estabilidad a los venezolanos como justificación de la ayuda humanitaria ofrecida. El alcance de los elementos que componen el dominio de los facilitadores es la base para definir la inclusión o exclusión de los migrantes en la sociedad receptora, si es el papel del Estado remover las barreras, tal como lo plantean Strang y Ager (2010), más una vez que se vio que poco se hacía en este sentido.

Lo mismo ocurre con el dominio de los derechos y la ciudadanía, que son sugeridos solo por algunas entidades públicas al recordar que los migrantes son sujetos de derechos como cualquier brasileño, pero este dominio fundacional refleja localmente la lógica nacional adoptada hasta ahora, o sea, que los migrantes son lejos de alcanzarlos plenamente, principalmente porque en Pernambuco también hay un fenómeno ya destacado por Moreira (2014) al referirse al ámbito nacional: hay una falta de participación de los propios migrantes en el proceso de elaboración, ejecución y evaluación de los programas y de las políticas destinadas a ellos.

Ante el panorama ilustrado, se evidencia cómo el estado de Pernambuco es hostil a los migrantes, algo que también se refleja en el escenario nacional. Bueno, Brasil es un país atravesado por crisis, que mantiene a gran parte de sus habitantes en condiciones de vulnerabilidad, y parece no saber o principalmente no querer hacer frente a esta demanda de recibir más migrantes de países vecinos, dejándolos a la responsabilidad de tratar de salir de la condición de vulnerabilidad que los acompaña desde Venezuela.

## Referencias

Adam, F., Föbker, S., Imani, D., Pfaffenbach, C., Weiss, G., & Wiegandt, C. C. (2021). "Lost in transition"? Integration of refugees into the local housing market in Germany. *Journal of Urban Affairs*, 43(6), 831-850.

Ager, A., & Strang, A. (2008). Understanding integration: A conceptual framework. *Journal of refugee studies*, 21(2), 166-191.

Aizawa, J. T. R. (2021). Educação inclusiva e a validação do diploma escolar estrangeiro sob a ótica da nova Lei da Migração Nº 13.445/2017. *Perspectivas em Diálogo: revista de educação e sociedade* 8(16), 106-119.

Alaslani, M., & Collins, J. (2017). The blocked mobility hypothesis and Muslim immigrant entrepreneurship in Sydney, Australia. *Review of Integrative Business and Economics Research*, 6(3), 333.

Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) (2023). *Operação Acolhida atinge a marca de 100 mil refugiados e migrantes venezuelanos interiorizados em 930 municípios do Brasil*. Recuperado de <https://www.acnur.org/portugues/2023/03/31/operacao-acolhida-atinge-a-marca-de-100-mil-refugiados-e-migrantes-venezuelanos-interiorizados-em-930-municipios-do-brasil>.

Angulo, M. I. (2009). Procesos migratorios desde Europa Central y del Este en España: estatus jurídico, identidad social e inserción laboral. *Revista CIDOB d'Afers Internacionals*, 105-152.

Baeninger, R., Belmonte D. N., Magalhães F. D., & Domeniconi, J. (2021). Cenário das migrações internacionais no brasil: Antes e depois do início da pandemia de covid-19. *Revista Jurídica Trabalho E Desenvolvimento Humano*, 4.

Bardin, L. (2011). *Análise de Conteúdo*. São Paulo: Ed. Revista e Ampliada.

Bastos, A. F. S., Mello, S. C. B., & Mello, G. B. (2023). Venezolanos no Brasil: YouTube como ferramenta facilitadora para os migrantes. *Desenvolvimento Em Questão*, 21(59).

Bauer, M. W., & Gaskell, G. (2002). Análise de conteúdo clássica: uma revisão. In *Pesquisa qualitativa com texto, imagem e som: um manual Prático*, edit. M. W. Bauer e G. Gaskell, 189-217. Petrópolis, Rio de Janeiro: Vozes.

Betts, A. (2010). Survival migration: A new protection framework. *Global Governance*, 361-382.

Castles, S., Korac, M., Vasta, E., & Vertovec, S. (2002). *Integration: mapping the field*, report of project at University of Oxford Centre for migration and policy research. London: Immigration Research and Statistics Service.

- Crisp, J. (2004). *The local integration and local settlement of refugees: a conceptual and historical analysis*. Geneva: UNHCR.
- Dye, T. R. (2013). *Understanding public policy*. Pearson.
- Feldman-Bianco, B. (2019). Democracia y derechos humanos amenazados: Políticas migratorias nacionales y políticas globales en Brasil, de Lula a Bolsonaro (2002-2019). *Desde la Región*, 57.
- Fernandes, D., & Faria, A. V. (2017). O visto humanitário como resposta ao pedido de refúgio dos haitianos. *Revista Brasileira De Estudos De População*, 34(1), 145–161.
- Jarochinski-Silva, J. C., & Baeninger, R. (2022). O êxodo venezuelano como fenômeno da migração Sul-Sul. *REMHU: Revista Interdisciplinar da Mobilidade Humana*, 29, 123-139.
- Lindblom, C. E. (1979). Still muddling, not yet through. *Public administration review*, 39(6), 517-526.
- Lucena, C. S., E. M. Vieira, A. F. S. Bastos, D. Ramos, & L. F. Lima. (2021). Um panorama da migração venezuelana em Pernambuco e seus desafios nas áreas do cuidado e da educação. In *Expressões acadêmicas e diálogos sobre migração, refúgio e políticas sociais*, edit. F. B. Sousa & L. P. Almeida, 173-191. São Paulo: Pimenta Cultural.
- Martins, I. D. M. M. (2018). Geografias da Imigração Haitiana para o Brasil. *Revista Tamoios*, 14(1).
- Maschi, T. & Drisko, J. W. (2015). *Content analysis - Pocket Guides to Social Work Research Methods*. New York: Oxford University Press.
- Mendes, J. M. 2016. A dignidade das pertencas e os limites do neoliberalismo: catástrofes, capitalismo, Estado e vítimas. *Sociologias* 18(43).
- Moreira, J. B. (2014). Refugiados no Brasil: reflexões acerca do processo de integração local. *REMHU: Revista Interdisciplinar da Mobilidade Humana*, 22, 85-98.
- Moreira, J. B. (2015). O Papel das Cátedras Sérgio Vieira De Mello no Processo de Integração Local dos Refugiados no Brasil. *Monções - Revista de Relações Internacionais da UFGD* 4(8): 81-96.
- Patarra, N. L., & Fernandes, D. (2011). Brasil: país de imigração. *Revista Internacional em Língua Portuguesa–Migrações*, 3(24), 65-96.
- Penteado, C. C., & Fortunato, I. (2015). Mídia e políticas públicas: possíveis campos exploratórios. *Revista Brasileira De Ciências Sociais*, 30(87), 129–141.
- Perocco, F. (2017). Precarization of work and new inequalities: the role of immigration. *REMHU: Revista Interdisciplinar da Mobilidade Humana* 25(49).
- R4V - Plataforma Regional de Coordinación Interinstitucional para Refugiados y Migrantes de Venezuela (2023). *Refugiados y migrantes de Venezuela*. Recuperado de: <https://r4v.info/es/situations/platform>.
- Souza, C. (2006). Políticas públicas: uma revisão da literatura. *Sociologias*, 20-45.
- Spencer, S. & Charsley, K. 2016. Conceptualising integration: A framework for empirical research, taking marriage migration as a case study. *Comparative Migration Studies* 4(1): 1-19.
- Strang, A. & Ager, A. (2010). Refugee integration: Emerging trends and remaining agendas. *Journal of refugee studies*, 23(4), 589-607.
- Tang, J., Xu, Y., & Qiu, H. (2022). Integration of migrants in poverty alleviation resettlement to urban China. *Cities*, 120, 103501.
- Thyme, K. E., Wiberg, B., Lundman, B., & Graneheim, U. H. (2013). Qualitative content analysis in art psychotherapy research: Concepts, procedures, and measures to reveal the latent meaning in pictures and the words attached to the pictures. *The Arts in Psychotherapy* 40(1): 101-107.
- Vainer, C. B. (2000). Estado e migrações no Brasil: Anotações para um a história das políticas migratórias. *TRAVESSIA-revista do migrante*, (36), 15-32.
- Vasconcelos, I. D. S. (2018). Receber, enviar e compartilhar comida: aspectos da migração venezuelana em Boa Vista, Brasil. *REMHU: Revista Interdisciplinar da Mobilidade Humana*, 26, 135-151.
- Vincenzi, B. V., Souza, B., Oliveira, A. D., & Dalleprane, G. (2021). Deslocamento forçado de venezuelanos no Brasil: Modus operandi e ações durante a pandemia de Covid-19. *TRAVESSIA-revista do migrante*, 2(91).

Weisz, A. (2018). Tornar-se refugiado: uma abordagem de trajetória de vida para a migração sob coação. *Sociologias* 20(49).

Zanforlin, S. C., & Amaral, R. M. (2019). “Empreendedorismo para migrantes: relações entre gastronomia, consumo cultural e economia criativa.” *E-com-pós*, 22: 1-27.



Anexo 1 - Lista de documentos utilizados en el corpus

Código	Título (Institución)	Fecha
D001	Em busca de oportunidades, venezuelanos são transferidos para PB, PE e RJ (Gov.com)	02/07/2018
D002	Refugiados venezuelanos chegam a Pernambuco para morar no Grande Recife (G1PE)	03/07/2018
D003	FAB realiza quarta etapa da interiorização dos imigrantes venezuelanos (EB)	03/07/2018
D004	"A Venezuela separou nossa família" (El País Brasil)	10/07/2018
D005	Crianças venezuelanas têm primeiro dia de aulas em Igarassu, em PE (G1PE)	08/08/2018
D006	Venezuelanos refugiados no Grande Recife lamentam falta de trabalho e violência na fronteira brasileira (G1PE)	25/08/2018
D007	Venezuelanos recém-chegados ao Brasil não podem tirar título eleitoral, muito menos votar (gazetadopovo)	30/08/2018
D008	Segundo grupo de refugiados venezuelanos chega ao Grande Recife (G1PE)	18/09/2018
D009	Desafio para venezuelanos que estão em Igarassu é conseguir emprego (JC online)	19/09/2018
D010	Programa da Cáritas trará 102 migrantes venezuelanos para o Recife (Folha PE)	31/10/2018
D011	Comitê Interinstitucional de Apoio aos Migrantes se reúne na DP Un Recife (DPE PE)	14/11/2018
D012	Grupo de 18 refugiados venezuelanos chega a PE para morar no Grande Recife (G1PE)	09/11/2018
D013	Cáritas e IHU inauguram Casa de Direitos para atender migrantes e refugiados no Recife (CBNE2)	10/12/2018
D014	Casa de Direitos para atender migrantes e refugiados é inaugurada no Recife (DPE PE)	10/12/2018
D015	Mais 19 venezuelanos refugiados chegam a Pernambuco (G1PE)	17/12/2018
D016	PCR participa do acolhimento dos imigrantes venezuelanos no Recife (PGR)	17/12/2018
D017	PCR inicia atendimento aos imigrantes venezuelanos (PCR)	15/01/2019
D018	Famílias venezuelanas chegam a cidade de Pesqueira e são recebidas na sede da Cáritas Diocesana (CBNE2)	18/02/2019
D019	Venezuelanos no Recife tentam reconstruir a vida longe da crise humanitária (M arco Zero Conteúdo)	27/02/2019
D020	Fechamento de fronteiras torna mais distante sonho de venezuelanos que planejam trazer parentes para PE (G1PE)	28/02/2019
D021	Com 23 refugiados, quinto grupo de venezuelanos chega a PE para morar no Grande Recife (G1PE)	10/03/2019
D022	Interiorização renova sonhos e cria oportunidades para mais 5 mil venezuelanos no Brasil (ACNUR)	19/03/2019
D023	Debate com sociedade e autoridades de Pernambuco aponta necessidade de políticas públicas para migrantes (M PPE)	11/04/2019
D024	Crianças migrantes exigem um olhar especial nas políticas públicas (Diário de PE)	01/05/2019
D025	Venezuelanos ainda buscam adaptação em Pernambuco (Folha PE)	09/07/2019
D026	Cáritas lança página para dar oportunidade de emprego a imigrantes e refugiados (CNBB)	05/07/2019
D027	Novo grupo de refugiado s venezuelanos chega a Pernambuco (G1PE)	12/07/2019
D028	Refugiados venezuelanos passam a trabalhar em outras funções por não conseguir emprego na área de formação (NETV PE)	22/08/2019
D029	Refugiados venezuelanos contam com direitos em Pernambuco, mas sonham com volta para casa (NETV PE)	26/08/2019
D030	Recife e mais três cidades do Brasil sediam Copa dos Refugiados 2019 (Diário de PE)	10/08/2019
D031	De olho em copa, refugiados no Recife precisam de chuteiras (Folha PE)	03/09/2019
D032	Copa dos refugiado s e imigrantes 2019 tem apoio da DP Un a etapa do Recife (DPU PE)	02/09/2019
D033	Copa dos Refugiados e Imigrantes 2019 etapa Pernambuco teve participação de intercambistas (UFPE)	17/09/2019
D034	Venezuelanos exibem cartazes e fazem apelo por ajuda nas ruas do Recife (NETV PE)	10/10/2019
D035	Quase 40 refugiados venezuelanos em uma casa no Recife (JC online)	12/10/2019
D036	Venezuelanos vivem em condições precárias no Recife (Folha PE)	14/10/2019
D037	Sem falar português nem espanhol, indígenas venezuelanos lutam para sobreviver no Recife (M arco Zero Conteúdo)	30/10/2019
D038	Um venezuelano é morto e dois são feridos por engano, diz polícia (JC online)	10/11/2019
D039	Homem é preso suspeito de envolvimento na morte de adolescente venezuelano (Diário de PE)	11/11/2019
D040	Venezuelanos que estão morando no Recife pedem ajuda para sobreviver (JC online)	13/11/2019

D041	No Recife, 73 venezuelanos vivem aglomerados em duas casas (Leta Já)	05/11/2019
D042	Igarassu é cidade destaque no acolhimento aos migrantes venezuelanos (Folha PE)	18/12/2019
D043	Refugiados venezuelanos pedem ajuda nas ruas de Caruaru (JC online)	27/12/2019
D044	MPF, Unicap e Cáritas lançam documentário sobre a acolhida de migrantes venezuelanos em Pernambuco (MPPE)	08/01/2020
D045	"Vindas e Vidas" retrata a acolhida de migrantes venezuelanos em PE (JC online)	20/01/2020
D046	Cáritas e UFPE discutem parceria em projetos sobre migração e refúgio (CBNE2)	27/01/2020
D047	Brasil reconhece, de uma vez, 17 mil venezuelanos como refugiados (G1PE)	31/01/2020
D048	OAB-PE recebe reunião para discutir a situação dos refugiados (OAB PE)	12/02/2020
D049	Como estão vivendo os venezuelanos no Recife (M arco Zero Conteúdo)	18/02/2020
D050	Cáritas e Compassiva promovem mutirão de atendimento para reválidação de diplomas de refugiados e venezuelanos em Recife (UNICAP)	12/03/2020
D051	Fronteira do Brasil com a Venezuela é fechada (G1PE)	18/03/2020
D052	ONG do Recife faz campanha para ajudar refugiados (Folha PE)	04/04/2020
D053	Venezuelanos refugiados no Recife relatam falta de ações na pandemia (JC online)	21/04/2020
D054	Cáritas NE2 lança serviço de atendimento telefônico para migrantes em Pernambuco (CBNE2)	24/04/2020
D055	Venezuelanos que viviam em ruas do Recife ganham moradia provisória e alimentos para se prevenir da Covid-19 (NETV PE)	29/04/2020
D056	Refugiado venezuelano morre com Covid-19 em abrigo no Recife (G1PE)	05/05/2020
D057	Dificuldade de acessar auxílio emergencial expõe indígenas venezuelanos à Covid-19 e à fome no Recife (M arco Zero Conteúdo)	21/05/2020
D058	Incêndio atinge casa de migrantes venezuelanos e deixa um ferido no Recife (G1PE)	20/05/2020
D059	Índios venezuelanos sem saber quando poderão recuperar casa que pegou fogo no Recife (JC online)	22/05/2020
D060	Após incêndio onde moravam, venezuelanos passam a dormir na rua no Recife e pedem ajuda (JC online)	23/05/2020
D061	Migrantes venezuelanos participam de oficinas sobre empreendedorismo em Recife (Diário PE)	28/05/2020
D062	Brasil tem 43 mil pessoas reconhecidas como refugiadas, diz Conare (Folha PE)	10/06/2020
D063	Casa de Direitos acolhe migrantes e refugiados (UNICAP)	17/06/2020
D064	Casal de brasileiro e venezuelana artesãos dependem de ajuda para sobreviver à pandemia (G1PE)	16/07/2020
D065	MPPE realizará roda de conversa para debater a crise migratória e o exercício dos direitos fundamentais (MPPE)	28/08/2020
D066	MPPE realiza roda de conversa para debater a crise migratória e o exercício dos direitos fundamentais (MPPE)	09/09/2020
D067	Refugiados venezuelanos podem contribuir para desenvolvimento do país (Diário de PE)	23/09/2020
D068	Famílias venezuelanas fortalecem empreendimentos através de Fundos Rotativos (CBNE2)	15/10/2020
D069	Venezuelanos pedem comida e remédios há uma semana nas ruas de Garanhuns (G1PE)	30/10/2020
D070	Venezuelanos ganham ação solidária de Dia das Crianças neste sábado, no Recife (Diário PE)	17/10/2020
D071	Morte de menina toma mais dramática situação dos indígenas Warao no Recife (M arco Zero Conteúdo)	02/11/2020
D072	Planos de governo de candidatos à Prefeitura do Recife ignoram migrantes e refugiados (M arco Zero Conteúdo)	06/11/2020
D073	Cáritas NE2 lança site para impulsionar empreendedores migrantes e refugiados (CBNE2)	12/11/2020
D074	A importância da resiliência para refugiados é tema de debate (Uninassau)	19/11/2020
D075	Erros da prefeitura e do TCE atrasam atendimento a indígenas venezuelanos (M arco Zero Conteúdo)	07/12/2020
D076	Igreja e sociedade civil denunciam condições precárias dos venezuelanos em PE (CBNE2)	09/12/2020
D077	Número de imigrantes com carteira assinada no Brasil quase triplica em 10 anos (G1PE)	17/12/2020
D078	TCE-PE suspende dispensa da Prefeitura do Recife para locação de imóvel iniciada na gestão de Geraldo Júlio (JC online)	27/01/2021
D079	Falta de políticas públicas expulsa os Warao do Recife (M arco Zero Conteúdo)	03/03/2021
D080	Em PE, recomeço de venezuelanas nem sempre corresponde à altura dos planos traçados (Migramundo/UFPE)	23/03/2021
D081	Brasil simplifica documentação exigida para venezuelanos que solicitarem autorização de residência no país (G1PE)	25/03/2021
D082	Operação Acolhida Interiorizou mais de 50 mil venezuelanos no Brasil, diz governo (G1PE)	20/04/2021

D083	Curso de marketing digital para migrantes empreendedores que trabalham com gastronomia é concluído com sucesso (CBNE2)	05/05/2021
D084	Cáritas Regional NE2 participa de mutirão de regularização para migrantes e refugiados venezuelanos (CBNE2)	27/05/2021
D085	Cáritas Regional NE2 lança Site EAD com cursos gratuitos para quem busca aprender e investir no ramo do empreendedorismo (CBNE2)	31/05/2021
D086	Reunião sobre prestação de serviços a COMIGRA R-PE (Câmara Municipal do Recife)	28/06/2021
D087	IFPE oferecerá curso de português para venezuelanos refugiados no Recife (IFPE)	14/07/2021
D088	Governo do Estado promove curso sobre a migração no país e no mundo (PE.com)	24/08/2021
D089	Programa de Migração e Refúgio da Cáritas Regional NE2 entrega mais de 100 cestas de alimentos através do Projeto RAFA (CBNE2)	01/09/2021
D090	Cáritas Regional NE2 participa de mapeamento nacional sobre assistência em saúde mental e atenção psicossocial à população migrante e refugiada no Brasil (CBNE2)	05/09/2021
D091	IFPE dá início ao curso de português para venezuelanos refugiados no Recife (IFPE)	13/09/2021
D092	Plataforma Integrar NE2 entregou em cerimônia certificados da primeira turma de marketing digital (CBNE2)	17/09/2021
D093	Ateliê de artesanato warao gera renda e muda perspectiva de indígenas venezuelanos no Recife (Marco Zero Conteúdo)	20/09/2021
D094	Cáritas NE2 faz campanha de arrecadação de brinquedos para crianças venezuelanas (CBNE2)	05/10/2021
D095	Migrantes fazem curso de português promovido pela Unicap e Cáritas Nordeste (UNICAP)	08/10/2021
D096	Casa de Direitos retoma atendimento para migrantes e refugiados em Pernambuco (CBNE2)	15/10/2021
D097	Curso 'Elaboração de Plano de Negócios para Migrantes' é finalizado na plataforma Integrar NE2 (CBNE2)	23/10/2021
D098	Comissão sobre migrações e refugiados vai ouvir chanceler e analisar situação de venezuelanos no Brasil (Agência Senado)	27/10/2021
D099	Cáritas NE2 promove 2ª edição da Campanha do Brinquedo através do Projeto RAFA para crianças venezuelanas da Região Metropolitana do Recife (CBNE2)	31/10/2021
D100	Comissão vai ao Recife para verificar situação dos imigrantes em Pernambuco (Agência Senado)	05/11/2021
D101	Túlio Gadêlha promove audiência pública para discutir situação dos imigrantes e refugiados (Folha PE)	06/11/2021
D102	Reitor participa de audiência pública sobre migrantes e refugiados (UNICAP)	09/11/2021
D103	Cáritas NE2 lança quiosque "Solidariedade que Transforma" para comercialização de produtos da economia solidária (CBNE2)	17/11/2021
D104	Cáritas Regional NE2 e Fundação Interamericana promovem cartilha com brincadeiras didáticas e educacionais para crianças brasileiras e venezuelanas (CBNE2)	26/11/2021
D105	Ação de agências da ONU pretende empoderar refugiadas venezuelanas (Diário de PE)	29/11/2021
D106	MPPE, MPF, MPT e Defensorias Públicas de Pernambuco e da União expedem recomendação conjunta para construção de políticas públicas protetivas a indígenas venezuelanos Warao (MPPE)	16/12/2021
D107	Empreendedores concluem curso gratuito de Criatividade nos Negócios (CBNE2)	22/12/2021