

Desarrollo sustentable y la gerencia en Venezuela

PEDRO M. VELÁSQUEZ V.*

Resumen

Este trabajo ha sido realizado con el propósito de presentar de forma analítica las diversas concepciones que se han presentado sobre el desarrollo sustentable y su relación con el contexto gerencial en Venezuela, todo ello con el objetivo de determinar la relación con la gestión ambiental con relación a las generaciones futuras y las condiciones políticas adecuadas que no solo sea tomadas en cuenta por el gobierno venezolano si no en el contexto de Latinoamérica. Esta investigación es de tipo teórico documental que tiene como principales conclusiones (a) como es el rol del gerente ante el desarrollo sustentable b) la influencia de los factores político ideológicos y del determinismo en el desarrollo sustentable. c) el gerente Venezolano debe propiciar el desarrollo de las habilidades, destrezas y capacidades de emprendimiento gestión, que evolucionan constantemente hacia el desarrollo local y regional, por ende esto tiene efecto en lo nacional y lo mundial. Por ello el gerente actual debe romper paradigmas y establecer estrategias innovadoras que fomenten el aprovechamiento de los avances tecnológicos sin contribuir al deterioro ambiental, explorar nuevas formas de utilizar, generar y producir energía, basándose en el ecodesarrollo donde las organizaciones y empresas sean más verdes.

Palabras Clave: Desarrollo sustentable, Desarrollo Sostenible, enfoques, política publica.

Abstract

This work has been conducted with the aim to present analytically the various concepts that have been presented on sustainable development and its relationship with the management context in Venezuela, all with the aim of determining the relationship to environmental management in relation to future generations and appropriate political conditions that not only is taken into account by the Venezuelan government if not in the context of Latin America. This research is of theoretical type documentary's main findings (a) as is the role of manager to sustainable development b) the influence of political factors and ideological determinism in sustainable development. c) the Venezuelan manager should encourage the development of skills, entrepreneurial skills and management capabilities, which are constantly evolving to local and regional development, therefore it has an effect on the national and the world. Therefore, the current manager must break paradigms and innovative strategies that encourage the use of technological advances without contributing to environmental degradation, explore new ways to use, generate and produce energy, based on eco-development where organizations and businesses more green.

Keywords: Sustainable Development, Sustainable Development, approaches, public politics

* El profesor tiene la especialidad en geografía e historia. UPEL-Maracay. Magister en educación mención orientación UNERG. Unidad educativa "Altigracia". Altigracia de Orituco-Estado Guarico –Venezuela. Correo electrónico: pedro_mv@hotmail.com

Desarrollo sustentable y la gerencia en Venezuela

Introducción

“Hoy en día, naciones, empresas e instituciones de todo el mundo buscan la fórmula para el crecimiento. Una gran parte de la solución está en la innovación sustentable”- Muthar Kent

El rol del gerente ha evolucionado en el transcurrir de los años, practicando diversos enfoques gerenciales llevando a la praxis gerencial hacia lo estratégico, la integración, trabajo en equipo, impulsar el conocimiento y la responsabilidad social y ambiental, destacando el entorno como eje articulador del desarrollo y el compromiso de las organizaciones desde lo interno y externos, tomando enfoques innovadores y adaptados a la sociedad actual.

En ese sentido, impulsar el desarrollo sustentable y teniendo como objetivo que el sector empresarial debe impulsar estrategias de sustentabilidad organizacional que le permita mantenerse en el tiempo bajo una sociedad y contexto cambiantes, aunado a enfrentarse a mercados cada día más exigentes, se impulsan entonces además de la rentabilidad la preocupación por lo ambiental, es decir que se transforme ese modelo tradicional a un modelo más ambiental desarrollando tecnologías ambientales, lo traducido en ecoproductivo, campañas verdes destinados a las empresas limpias, lo que conlleva entonces a los gerentes a trazar nuevos objetivos organizacionales que le permita una mayor producción con el menor consumo de recursos y reducir los efectos contaminantes.

En atención a ello se desarrolló el concepto de “eficiencia”, como respuesta del sector empresarial al reto del desarrollo sustentable, y como una filosofía de administración que enlaza la protección ambiental con los negocios, creando valor. Con el tiempo esta idea ha evolucionado a lo que hoy se podría llamar sustentabilidad empresarial, la que define Wilson (2003) como “adoptar estrategias de negocio para satisfacer las necesidades de la empresa y sus interesados, mientras se protege y mantiene a los recursos naturales que serán necesarios en el futuro y se favorece el desarrollo de la sociedad” (p.15).

Por lo tanto, la praxis gerencial basada en el desarrollo sustentable debe orientarse hacia lo social y ambiental promoviendo la responsabilidad social, el trabajo en equipo, por ende el gerente venezolano debe guiarse hacia la transformación de las organizaciones basadas en el equilibrio sociedad-medio ambiente-ser humano, mediante la implementación de estrategias ambientales y desarrollo humano adaptada a la sociedad actual globalizada, cuyas estrategias tendrán como objetivo primordial promover el logro de un futuro mejor para los actores organizacio-

nales, a partir del desarrollo de habilidades y destrezas gerenciales como la ética, el liderazgo, la comunicación efectiva, inteligencia emocional, procesos ergonómicos, consecuentemente el gerente debe tener desarrolladas esas habilidades y destrezas que le permitan desempeñar un cargo de envergadura como lo es la gerencia o dirección de una organización, lo que le va a permitir desde su praxis construir bases para el desarrollo de la organización, adaptabilidad al mercado globalizado y atender sus demanda y por ende tomar posicionamiento ante ello, respetando la visión del desarrollo sustentable que busca el equilibrio ser humano-empresa-sociedad.

Desarrollo Sustentable Dimensiones y la Legislación Venezolana

Los tres pilares fundamentales del desarrollo sostenible: entorno, economía y sociedad; se entrelazan entre sí en un triángulo que es dinámico y que debe adaptarse acorde a la región y área de desarrollo. El desarrollo sustentable es un proceso integral que exige a los distintos actores de la sociedad compromisos y responsabilidades en la aplicación del modelo económico, político, ambiental y social, así como en los patrones de consumo que determinan la calidad de vida, satisfacer la demanda de las necesidades básicas como agua, alimento, vivienda, abrigo como de bienestar general. Tomando en cuenta la Ley Orgánica del Ambiente (2006) se define el desarrollo sustentable como:

un proceso de cambio continuo y equitativo para lograr el máximo bienestar social, mediante el cual se procura el desarrollo integral, con fundamento en medidas apropiadas para la conservación de los recursos naturales y el equilibrio ecológico, para satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer las generaciones futuras.

¿Cómo lograrlo? Este tema está en constante discusión, sin embargo se ha quedado estancando en función de la realidad venezolana. Aun cuando la Constitución se compromete en promover el desarrollo sustentable en sus artículos 128, 310, 326 y que los planes de gobiernos están dirigidos hacia lo sustentable cada vez presenta más obstáculos producto de gestiones de gobierno poco eficaces, definidas y cumplidas aunado al poco compromiso de la población.

Tomando en consideración que existen grupos organizados en pro del ambiente, y que el desarrollo sustentable no solo aborda lo ecológico si no que involucra lo económico social y cultural lo cuales son los ejes de acción del mismo, pues el equilibrio de esto, está encaminado a lograr un país social, económicamente y ecológicamente rentable, sano, por ello es necesario que la población participe activamente en la búsqueda del equilibrio de la triada consolidando herramientas y acciones que proyecten y promuevan lo local para fortalecer lo cultural, lo

económico, social y no centrarse solamente en el impacto que el ser humano ha causado al ambiente.

Desde la perspectiva del capital humano, la equidad, la garantía de vivir en ciudades donde se satisfagan las necesidades básicas como salud, empleo, educación daría un avance al desarrollo sustentable en el país, sin embargo para esto falta mucho, pues en el transcurrir de los años la pobreza, el déficit habitacional, obligan a las personas a crear asentamientos informales, en zonas inadecuadas para habitar, generando contaminación visual debido a lo dispersos de dichos asentamientos, detrimento de la viabilidad y suministro de servicios públicos. Con relación a lo económico, ha sido el que realza ante los otros dos aspectos, puesto que un desarrollo económico puede incrementar el crecimiento de la población y por ende de las ciudades, generando el deterioro de los recursos, lo cual desde el punto de vista ecológico es insostenible, aun cuando contribuye a la disminución del desempleo afectando positivamente la sociedad.

Desde la perspectiva del Medio Ambiente: sobre el plan de la patria y el 5to. objetivo histórico, este objetivo debería entonces comenzar por un objetivo nacional que se reconozca en cuatro pilares fundamentales inherentes a la República Bolivariana de Venezuela, como país; como parte de una de las grandes regiones del mundo; y como parte sustantiva de la dinámica global de la naturaleza y el clima. Estos pilares son: (a) La biodiversidad. Venezuela es un país mega diverso: el décimo país del mundo y el sexto en América Latina en diversidad biológica. (b) Las fachadas territoriales: Venezuela es un país Andino, Caribe, Atlántico, Guayanés, Amazónico y de Llanero. (c) La diversidad cultural. (d) La ordenación del territorio tal como lo establece el Artículo 128 de la Constitución Nacional.

Con este objetivo el gobierno debería buscar estrategias adecuadas y no basarse en beneficios propios y centrarse en verdaderamente en construir e impulsar un modelo productivo sustentable, endógeno basado en una relación armónica entre los seres humanos y la madre tierra, que garantice un ambiente sano seguro y con un equilibrio ecológico, la razón social colectiva en el uso y aprovechamiento de los recursos naturales y el principio de resiliencia de los ecosistemas, pues, este objetivo exige una mayor rigurosidad técnica y jurídica, pero sobre todo política, en su planteamiento.

En Venezuela se ha buscado promover un desarrollo más sostenible con proyectos y políticas públicas, en la que participan tanto en la ejecución como en el diseño de dichas acciones, instituciones de gobierno (nacional, regional y local) organizaciones no gubernamentales, universidades y empresas privadas de varios sectores de la economía. Sin embargo, no han sido del todo efectivas es necesario seguir impulsando el propósito y mantener

el intercambio que ayude a promover el desarrollo para el país en todas las dimensiones.

En atención a ello, el desarrollo sostenible venezolano, debe tener en cuenta los referentes a las posibilidades de: (a) Sostenibilidad social, donde se busque construir una sociedad con la mayor equidad en la distribución de los recursos, de modo que se reduzca el abismo entre los modos de vida de los ricos y de los pobres; (b) Sostenibilidad económica, que debe ser posible por medio de una gestión más eficiente de los recursos y una constante de inversiones públicas y privadas, de tal forma que la eficiencia económica sea evaluada de forma macro social y no sólo por medio de criterio de rentabilidad empresarial de carácter microeconómico; (c) Sostenibilidad ecológica, se logra mediante el uso racional de los recursos naturales, teniéndose en cuenta el equilibrio de los ecosistemas, la preservación de recursos no renovables y la biodiversidad; (d) Sostenibilidad espacial, por la obtención de una configuración rural-urbana más equilibrada y una mejor distribución territorial de los asentamientos humanos y de las actividades económicas; (e) Sostenibilidad cultural, rescatar las raíces propias de los procesos de modernización; (f) Sostenibilidad política, que debe ser buscada por el proceso de participación de los grupos y de las comunidades locales en las definiciones de prioridades y metas a ser alcanzadas.

Es necesario destacar que para lograr la triada (ecológico, social y económico), a fin de lograr una Venezuela sustentable, se hace necesario contrarrestar la preferencia del gobierno hacia lo económico, y que se concentren esfuerzo en educación sanidad y urbanismo, es decir, rescatar los factores socio-ambientales, de tal manera que se genere un estado de bienestar entre la seguridad económica, integridad ambiental y participación ciudadana.

Partiendo desde la conciencia del individuo y sus acciones con el entorno, pasando por la comunidad con la búsqueda de la sustentabilidad urbana hasta llegar a los gobiernos con la puesta en práctica de su intención salvaguardita hacia los recursos naturales, se puede apostar al fortalecimiento de la sociedad creando estructuras urbanas, que le permitan a la gente y los gobiernos un punto de partida hacia la meta del desarrollo sustentable.

El Desarrollo Sustentable en Venezuela y la Gestión Organizacional

“El gran desafío de hoy en día es salvar el medio ambiente y las condiciones para que se mantenga la vida en la Tierra; para ello necesitamos a los filósofos y a la filosofía”. Jostein Gaarder.

Las empresas u organizaciones, se enfrentan a cambios y desafíos entre uno de ellos es la sustentabilidad, siendo indispensable para ello que los gobiernos se comprometan a preservar el planeta y se promueva la verdadera equidad social, mediante la aplicación de estrategias y alternativas eficaces para que los ciudadanos implementes hábitos de consumo regulados y que se impulse desde la triada económica social y ambiental.

El desarrollo sustentable tiene como enfoque primordial satisfacer las necesidades actuales sin comprometer los recursos y posibilidades de las futuras generaciones, dando así apertura al nuevo enfoque de desarrollo, motivo por el cual las naciones, empresa, organizaciones y sociedad han dado un vuelco en ir reflexionado su rol en función de este modelo enfatizando la responsabilidad empresarial social como tipo de gestión y el desarrollo sustentable como eje articulador para cumplir los objetivos, por ello se necesitan personal capacitado para tomar decisiones políticas con el fin de diseñar e implementar planes y programas que lleven a cabo acciones efectivas en todas las dimensiones.

Llevando esto al ámbito venezolano, el gobierno nacional y las organizaciones gerenciales y sociales además de aplicar efectivamente el marco jurídico, el cual ofrece grandes avances para la implementación del desarrollo sustentable, es necesario una adecuada formación para tomar decisiones política para generar esos programas que van a permitir a la sociedad aplicar acciones ambientales sociales y política eficaces, aparte debe entender que la empresa privada, no debe verse como un enemigo destructor del desarrollo económico y social de la nación, debe verse como un aparato impulsor que aporte producción y que con la aplicación adecuada de política se podría llegar al equilibrio que se busca sociedad-gobierno-empresa-medio ambiente.

Para alcanzar ese equilibrio deseado, es necesario que los gerentes promuevan a sus organizaciones hacia el desarrollo sostenible y aun cuando no exista un modelo para lograrlo deben buscar las estrategias adecuadas o la astucia del gerente como innovador para lograrlo. En atención a ellos. Amoletto (2014) plantea que desde la visión del gobierno las estrategia innovadoras del desarrollo sustentable debe enfrentar los problemas sociales que enfrenta la complejidad de los contextos de forma integral y no aislada uno de otro, reconociendo la interacción de los niveles global, nacional, regional y local en el diseño de políticas públicas y considerando las tres dimensiones de la sustentabilidad: lo ambiental, lo económico, y lo social.

En efecto, las organizaciones deben constituirse de manera tal que sus mecanismos funcionales tenga una dis-

posición de interdependencia, de forma que las funciones y actividades se deleguen basadas en las responsabilidad para así cumplir los deberes y trabajos de los elementos sociales de la organización, siendo el nivel de funciones, responsabilidades y compromisos las que determinen posiciones de la estructura jerárquica e implantando las formas de lograr los objetivos del desarrollo sustentable, y por supuestos que actores realizaran las acciones que permitan alcanzar dichos objetivos, se definan los roles, responsabilidades, autoridad y jerarquía para que todo funcione. Es así como la participación ciudadana y la descentralización del poder toma fuerza como elemento esencial para conseguir el equilibrio entre las dimensiones ambiental, económica y social.

Cabe mencionar que la gestión organizacional, debe considerar como acción esencial, realizar al máximo el nivel de formación y el dominio de habilidades gerenciales del personal, de forma que se pueda garantizar la adecuada utilización de las herramientas, métodos y técnicas para su desempeño, tales como la planificación estratégica, resolución y manejo de conflictos, toma de decisiones, elaboración de proyectos, desarrollo de un liderazgo adecuado, análisis de situaciones, elaboración de proyectos efectivos.

En ese orden de ideas, la gerencia en el marco de las entidades sociales debe ser la expresión de una responsabilidad compartida de Estado y Sociedad. Grynspan (2012) sostiene que dicha gerencia debe proponerse la búsqueda del mejoramiento de la equidad, la eficiencia social y la competitividad sistémica guiada, todo ello orientado por los siguientes principios: (a) El desarrollo humano y la lucha contra la pobreza no son responsabilidad exclusiva del Estado. Así como el Estado no es un ente exógeno a la estructura social, también la sociedad es un actor protagónico en la lucha contra la pobreza y en la búsqueda del desarrollo social. (b) El desarrollo social y la erradicación de la pobreza están estrechamente relacionados con las posibilidades de una plena inserción socioeconómica, condicionada a su vez por la productividad, la competitividad y la capacidad de generación de empleo de la economía nacional. (c) El Estado debe seguir siendo el principal financiador de los programas sociales y ambientales, promoviendo el desarrollo sustentable, sin dejar de lado la empresa privada como apoyo. (d) La estrategia de desarrollo humano y la lucha contra la pobreza se construyen y reconstruyen permanentemente. Las características de la pobreza son cambiantes y una vez que se alcanzan nuevas etapas del desarrollo social aparecen inmediatamente nuevos desafíos por atender.

En consideración a lo señalado, la gerencia tiene como una de sus responsabilidades más importantes Según Vélez (2003) “de enfocar sus acciones a la producción de

bienes sociales que conduzcan a mejorar las condiciones de los diferentes grupos humanos, sin perder de vista sus características y su entorno sociocultural particular.” (p.2). Con relación a lo expuesto, la gerencia tiene una responsabilidad social, que la coloca más allá de ser un remedio a la pobreza, en el sentido de que se trata de asumirla como un mecanismo, como una estrategia de primera línea dirigida a liderar y administrar diversidad de programas y emprendimientos sociales y ambientales, concentrada en la estimulación del potencial productivo y creativo de los diferentes grupos sociales, a los efectos de que dichos grupos contribuyan en el mejoramiento de su calidad de vida.

Por ello, el gerente venezolano, tomando en cuenta los progresos y avances en materia social, económica y ambiental debe implementar competencias para comprender y abordar de forma efectiva la situación ambiental, partiendo siempre del origen o enfocándose en la causa de los mismos, con el propósito de ir mejorando la visión que se tiene de que el ser humano es el que destruye el medio ambiente, en atención a ello el gerente actual debe realizar un diagnóstico estratégico para la comprensión del contexto actual, por medio de la ubicación e identificación de los recursos que dispone y las necesidades reales, así como las acciones y métodos de planificación para el logro entre ambos identificando el impacto de actividades, productos o servicios enfocados en el ambiente y los diversos actores sociales como clientes, socios, competidores, comunidad, la organización, en el presente con visión a futuro, por medio de pronósticos de hacia dónde se va a conducir la organización y la sociedad se toma la vía inicialmente tomando un acercamiento a la estrategia a ser implementadas, estableciendo las prioridades y la alternativas necesarias buscando los mejores resultados en la triada, en lo económico, social y ambiental.

Desarrollo Endógeno Sustentable y la Gerencia Venezolana

“El liderazgo sustentable refleja la conciencia emergente entre las personas que están decidiendo vivir sus vidas y dirigir sus organizaciones en una forma que tome en cuenta su impacto en el planeta, la sociedad y la salud de economías locales y globales”- Mary A. Ferdig

El desarrollo Endógeno es una alternativa del cambio del sistema productivo del país, donde cada región, estado, localidad pueda transformar sus recursos y potencialidades en bienes y servicios que permitan promover empleo y bienestar social, en búsqueda de una mejor calidad de vida tanto del ser humano como del medio ambiente, sin perturbar el bienestar de las generaciones venideras, por tanto también es sustentable.

Se entiende por desarrollo endógeno, la forma de llevar adelante la transformación social cultural y económica de la sociedad, basada en la conquista de las tradiciones el respeto al medio ambiente y las relaciones equitativas de producción que nos permita convertir nuestros recursos naturales en productos que podamos consumir distribuir y exportar al mundo entero. Al respecto Vázquez (2007), define el desarrollo endógeno como: un proceso de crecimiento y cambio estructural, en que la organización del sistema productivo la red entre los actores y las actividades, la dinámica del aprendizaje y el sistema socio-cultural determinan los procesos de cambio. Pero, además, se caracteriza por su dimensión territorial, no solo debido al efecto espacial de los procesos organizativos y tecnológicos si no por el hecho de que cada localidad, cada región es el resultado de una historia en la que se ha ido configurando el entorno institucional, económico y organizativo.

En otras palabras, el desarrollo endógeno es el proceso socio-económico que va a permitir el cambio del modelo económico capitalista hacia el modelo económico más ecológico, social, y empresarial incorporando a las comunidades organizadas en el nuevo modo de producción donde de sus potencialidades y sus capacidades creativas se ponen al servicio de la colectividad desde su propio territorio.

Cabe mencionar entonces que el desarrollo endógeno y sustentable en Venezuela debe considerar los cambios que ocurren en la sociedad, en el ambiente en el aparato productivo y empresarial, teniendo como objetivo reducir el impacto que la tecnología basado en los avances que se dan en los países más desarrollados e industrializados, que alteran los avances locales en los ámbitos tecnológicos, económicos, sociales, culturales y políticas de desarrollo.

El desarrollo sustentable, busca el aprovechamiento de la experiencia local, la cultura, que manejan prácticas producto de generaciones y generaciones, los cuales ha logrado equilibrar de manera efectiva la actividad económica y productiva como el ambiente, un ejemplo de ello son las comunidades indígenas y campesinas.

En este sentido Mas (2005) establece que el desarrollo es un fin debido a que se origina de una comunidad organizada e interesada en utilizar adecuadamente los recursos existente en un tiempo determinado. Así mismo expresa que es una estrategia puesto que a través de la comunidad y para la comunidad una mejora integral de las condiciones existentes. Entonces se puede decir que, se desea un modelo de desarrollo equilibrado, social, ecológica y económicamente deseable, viable y prudente. Englobando así lo endógeno con lo sustentable, entendiendo a ello como un proceso de crecimiento y cambio de sistema productivo, organizados mediante los recursos existen-

tes, sin tener que afectar las generaciones futuras, siendo estas el fundamento de este tipo de desarrollo.

Desde la praxis gerencial venezolana para el desarrollo endógeno, se presenta la política económica de los Núcleos Endógenos, como mecanismo productivo que relaciona las estrategias comunales, aprovechando la organización de las unidades productivas, proyectos políticos y económicos los cuales deben seguir avanzando pues no ha sido totalmente fructífero ni efectivo ni eficiente.

Si las políticas del gobierno se enfocara efectivamente en el ámbito territorial desde las potencialidades locales, con ayuda de las instituciones y organizaciones del Estado, deberían de clasificar cada territorio, promoviendo el crecimiento económico de las comunidades, utilizando las potencialidades del desarrollo que permiten satisfacer las necesidades de la población, sin embargo, las acciones para aplicarlas no ha sido las adecuadas por la expropiación y la retención de bienes, ha sido negativo para el desarrollo económico local, regional y nacional afectando enormemente la economía nacional.

En síntesis el Desarrollo endógeno basados en Garofoli (2007) está pensado para realizar una potenciación o un crecimiento desde las entrañas de la sociedad hacia afuera, introduciendo los conceptos de Sustentabilidad y Sostenibilidad aplicadas directamente desde una sociedad hacia sus afueras. De este modo, se garantiza que la mayoría de las medidas que sean tomadas por parte del Estado estén apuntadas más que nada a los valores comunitarios y al desarrollo de un bienestar social en contraposición a la teoría del consumo irracional, fundamentándose sobre todo en el consumo responsable de los distintos recursos y servicios que tenga disponible una sociedad determinada.

Desarrollo Sustentable y el Paradigma Empresarial en Venezuela

“Gestión es hacer las cosas bien, liderazgo es hacer las cosas”. Peter Drucker

La entrada de un nuevo paradigma gerencial ha llevado a los gerentes venezolanos, en la necesidad de dirigir sus organizaciones de forma distintas, debido a que muchos años se evidencian características comunes en el transcurrir de los años como: muchas empresas diversificadas, organizadas de formas verticales e ineficientes, poco competitivas, relativamente estables, planificación escasa a mediano y a largo plazo.

Por esto, las nuevas formas y organizaciones impulsan la visión integradores entre empresas-estado y sociedad en el contexto del desarrollo sustentable. Por ello, se debe

destacar como el gerente debe conocer, aprender, comprender y adaptarse a la dimensión global, con estrategia creativas, útiles, tanto en lo humano y cultural, con deberes sociales éticos, que logren alianzas estratégicas del gerente, el Estado y la sociedad, a los fines de alcanzar un propósito común, como es, el desarrollo endógeno sustentable. La sociedad latinoamericana en especial la venezolana obliga a considerar la labor empresarial, aparte de la misión, visión, planes y programas dentro de una nueva perspectiva que permita reflexionar sobre la eficacia de los pasados enfoques, que partiendo de ello se construyan nuevos conocimientos y enfoques con visión futurista global, integración de los fenómenos sociales, económicos, políticos, culturales y sociales. En atención a ello Colmenarez y Delgado (2003), sostienen:

El modelo de desarrollo endógeno busca la sostenibilidad del mismo mediante la humanización solidaria de la economía y es vital que el Estado participe como el principal promotor generador de herramientas y canales de empoderamiento colectivo que permitan generar una sólida base integrada de ciudadanos organizadamente productivos, es necesario que los Estados Latinoamericanos (fundamentalmente) conciben de que la Ciudadanía empoderada es el mayor promotor de soluciones colectivas; apoyando las innovaciones e incentivando la creación de modelos Franchisados, microempresas, cooperativas, entes de desarrollo y otros modelos de autogestión y cogestión intrínsecos en una cadena de Micropyme Asociativa (pp. 51-52).

Cabe mencionar que los cambios en el ámbito gerencial, viene dada por la aplicación de viejas y nuevas teorías, soportadas por la complejidad del ser humano, para ir más allá de lo lineal que combine lo práctico con la teoría conllevando a lo holístico. En esta dirección, basando se en las definiciones de perspectiva y paradigma, que se pueden observar en Patton citado en Valles (2003) “Un paradigma suele englobar varias perspectivas teóricas-metodológicas, y además se caracteriza por una serie de principios o supuestos generales (ontológicos, epistemológicos, metodológicos). Las perspectivas podrían denominarse también, si se prefiere, paradigmas de rango inferior o “mini paradigma” (p. 52). Por lo tanto, se puede afirmar que los conceptos de paradigmas y perspectivas están articulados e inmersos en la toma de decisiones en el pleno gerencial. Cabe mencionar que las decisiones se ven influenciadas por los factores como el entorno, la sociedad, la cultura, la religión entre otros, en un periodo determinado. Sin embargo, no se debe ver el desarrollo sustentable como una perspectiva, pues esta debería ser comprendida en el enfoque de la organización, a partir de lo expuesto en el Programa de las Naciones Unidas (2009), éste explica:

El desarrollo sostenible, implica satisfacer las necesidades

del presente sin comprometer las oportunidades de las generaciones futuras para resolver sus propias necesidades, por lo que éste debe convertirse en guía central de los principios de las Naciones Unidas, los gobiernos, las instituciones, las organizaciones y las empresas privadas.

Lo que antecede señala un rumbo o una dirección para ejecutar el desarrollo sustentable y esto debe estar involucrada en la visión organizacional y corporativa de las organizaciones, esta última es definida por Serna (2006) “La visión corporativa sirve de guía en la formulación de las estrategias, a la vez que le proporciona un propósito a la organización...es la cadena o el lazo que une, en las empresas, el presente con el futuro” (p.25), por lo tanto, se reitera la comprensión del desarrollo sustentable en la visión organizacional.

Al respecto, Mas (2007), afirma la estrategia de la empresa para el desarrollo endógeno, independientemente de la modalidad o tipología jurídica con la cual haya sido concebida: cooperativas, pequeña empresa, sociedades mercantiles, gran industria: es una organización. Por ello surgen una interrogantes, ¿Qué elementos conforma una empresa endógena? Los elementos constituyentes de una empresa endógena están consagrados en la filosofía de gestión, la declaración de la visión y la misión organizacional, la estructura, los procesos y proyectos medulares, las capacidades gerenciales de conducción y mando y, por último la estrategia. Estos elementos, fundan la base de sustentabilidad en materia organizacional, ya que siempre están presentes a la hora de gerenciar.

Por consiguiente, el dinamismo del entorno exigen adelantarse a los cambios que ocurrirán en el futuro, lo cual implica vigilar la evolución que rodea los parámetros de la gerencia venezolana, entre los que puede mencionar la tecnología, el diseño y la calidad de los productos, los procedimientos de la organización y gestión de exigencia y demandas que impulsen explotar nuevos mercados nacionales e internacionales e innovar sobre la base de la producción y servicios proveyendo bienestar social y ecológico, bajo una perspectiva de un desarrollo sustentable, que logre acoplar la estrategias empresarial con el Estado y la sociedad.

Perfil de Gerente basado en el Desarrollo Endógeno y Sustentable

“Donde hay una empresa de éxito, alguien tomó alguna vez una decisión valiente” Peter Drucker

En el desarrollo de los procesos dirigidos a lograr una aproximación al perfil gerencial para el desarrollo sostenible, endógeno, se debe considerar tres: el técnico-operativo, el administrativo gerencial y el humano social. Según

Beaufond, (2005). El componente técnico-operativo remite a los procesos relacionados con la producción dentro de la empresa, bien sea para la generación de bienes o de servicios Este componente se centra en la planificación, gestión y control como fases constitutivas claves. En él se delinear los aspectos dirigidos a garantizar la función gerencial en el ámbito de los procesos operativo-productivos para el cumplimiento de las funciones de las empresas. Álvarez y Rodríguez (2007) afirman que en la gestión de la producción/operación: Se trata, en definitiva, de organizar la producción de tal forma que le permita identificar todas y cada una de aquellas funciones, tareas y acciones en el plano de la producción, distribución y comercialización que le ayudan a reducir sus costos de producción y operación y a mejorar la calidad de sus productos para llevarlos oportunamente al mercado en las cantidades que éste le demanda y está dispuesto a comprarle. Los elementos de carácter administrativo y gerencial se alinean con un estilo de gestión participativo y democrático, en el cual las decisiones se producen en forma consultiva y a través de mecanismos que den paso a la inclusión de los integrantes de la empresa en cada una de las fases de su gestión.

Bastidas y Richer (2001) igualmente, expresan lo siguiente: “La gestión interna de la organización tiene un carácter democrático y participativo. Existe un compromiso por fomentar la participación de los diferentes actores involucrados: socios, empleados, usuarios, voluntarios”. (P.8) A ese respecto, se le suma el componente administrativo-gerencial remite a un estilo de liderazgo participativo y democrático, donde las decisiones deben surgir de las discusiones, diferencias y acuerdos y no de las imposiciones. Este liderazgo, señala Marín (1999), que se plantea en:

el desarrollo de un sistema completo de expectativas, capacidades y habilidades que permiten identificar, descubrir, utilizar, potenciar y estimular al máximo la fortaleza y la energía de todos los recursos humanos de la organización, elevando al punto de mira de las personas hacia los objetivos y metas planificadas más exigentes, que incrementa la productividad, la creatividad y la innovación del trabajo, para lograr el éxito organizacional y la satisfacción de las necesidades de los individuos. (p.16)

Este tipo de liderazgo debe promover cambios permanentes en la organización, atendiendo a las características de su propio contexto y su entorno. El componente humano-social se identifica y sustenta con los planteamientos fundamentales del paradigma del Desarrollo Humano que, tal como lo señala Briceño (2007) “ubica a las personas como el centro del desarrollo”. (p.2) Se propugna la ampliación de las oportunidades de las personas, a través de diferentes opciones que se expresan en diversidad de programas o emprendimientos sociales.

En ese sentido, este componente del perfil gerencial se encuentra presente la promoción social como práctica dirigida a involucrar y a hacer responsables a los integrantes de la empresa de todas y cada una de las acciones dirigidas a fomentar el incremento de la capacidad productiva y proporcional de la empresa. Los componentes antes analizados representan aspectos fundamentales a considerar para la formación de cuadros gerenciales dirigidos a la ejecución de una gestión integral en el marco del desarrollo endógeno. Dicha formación debe estar dirigida a lograr el mejoramiento continuo de la eficiencia en la gestión por quienes tienen la conducción de las empresas, así como la capacidad para coadyuvar y participar en ese proceso, por quienes forman parte de las empresas y los diferentes sectores de la comunidad.

Se debe tomar en cuenta lo siguiente: (a) Planificación Estratégica: Comprende lo relativo a: Visión de la empresa, misión asignada, objetivos y metas, fortalezas y debilidades que tiene, oportunidades que se le presenta. (Álvarez y Rodríguez, 2007). (b) Gestión y control de la producción-operación del desarrollo endógeno y sostenible: Abarca los procedimientos, técnicas e instrumentos relacionados con la evaluación y control de la producción, conjuntamente con las herramientas para el proceso de toma de decisiones. (c) Gestión Administrativa: implica el dominio de las estrategias de planificación, organización de la empresa, determinación de responsabilidades para cada cargo, aplicación de estrategias de ejecución y desarrollo de los mecanismos de control administrativo. (d) Gestión del Talento Humano: se debe tener una noción del trabajador, no como un instrumento, sino como personas con potencialidades para elevar sus aptitudes y formar actitudes proactivas y de participación en las toma de decisiones dentro de la organización. (e) Gestión de los Recursos Financieros: Se refiere a las estrategias relacionadas con el manejo de los recursos financieros de la empresa y las comunidades. (f) Gestión basada en el Ecodesarrollo: Es una técnica de planeación que busca la articulación de dos metas: por un lado, la meta de desarrollo, de mejoría en la calidad de vida, a través de incrementos en la productividad, y por otro, la meta de mantener en balance o equilibrio el ecosistema donde se desarrollan estas actividades.

Organizaciones e Instituciones Venezolanas vinculadas con el Desarrollo sustentable

En Venezuela existen muchas organizaciones e instituciones que promueven en el desarrollo sustentable algunas de ellas son:

1. Ministerio del Poder Popular para el Ambiente, Ministerio del Poder Popular de Energía y Petróleo, PDVSA e Imparques: han desarrollado proyectos que buscan la preservación de la vida en los espacios protegidos para garantizar una so-

lidad solidaria, respetuosa y amante de la paz, a fin de alcanzar el máximo nivel de satisfacción biopsicosocial del ser humano sin destruir el equilibrio ecológico en nombre del desarrollo y la producción, en la sociedad.

2. Instituto Geográfico Nacional Simón Bolívar: es una institución tecnológica de vanguardia, reconocida nacional e internacionalmente como una organización pionera, vital y estrategia del Estado Venezolano; que hace posible el desarrollo sustentable, que promueve el redescubrimiento y utilización de la invaluable riqueza territorial, con el trabajo creador de toda sociedad.

3. Instituto para el Control y la Conservación de la Cuenca Hidrográfica del Lago de Maracaibo: se constituye en el organismo integrador de espacios políticos y geográficos, porque la Cuenca del Lago de Maracaibo pasa por encima de los Municipios y Estados que lo conforman, para atender un problema que no tiene dueño y al cual todos deberíamos abocarnos, porque todos tenemos un papel importante que cumplir, ya que de una u otra forma todos somos parte de este hermoso y bondadoso ecosistema.

4. HIDROVEN (Hidrológica Venezolana): tiene como responsabilidad el desarrollar políticas y programas en materia de abastecimiento de Agua Potable, Recolección y Tratamiento de Aguas Servidas y Drenajes urbanos.

5. Alcaldías: El artículo 178 de la Constitución Nacional, relacionado con las competencias del Municipio, en el numeral 4 reza lo siguiente... "la protección del ambiente y cooperación con el saneamiento ambiental; aseo urbano y domiciliario, comprendidos los servicios de limpieza, de recolección y tratamiento de residuos y protección civil". Por otra parte el artículo 64 de La Ley Orgánica del Poder Público Municipal, establece lo siguiente: A los municipios les corresponde la protección del medio ambiente y de la salubridad pública, el suministro de agua y el tratamiento de las aguas residuales, así como el respeto y garantía de los derechos ambientales de los vecinos.

Organizaciones no gubernamentales (ONG) ambientales tienen presencia en Venezuela, desde octubre de 1929, mediante iniciativas privadas, sin fines de lucro, que han contribuido a la gestión ambiental. Inicialmente instituciones como la Sociedad Venezolana de Ciencias Naturales, la Sociedad y la Fundación de Ciencias Naturales La Salle, la Fundación Phelps, trabajaron por el conocimiento e inventario de la fauna y la flora del país. Hasta el presente, las ONG junto con las universidades son quienes más han aportado en la investigación en diversidad biológica en el país. A nivel de conservación de especies, las ONG ambientales han sido las promotoras y ejecutoras de programas de conservación de las princi-

pales especies amenazadas en el país, y dichos proyectos han sido la base para la elaboración de Planes de Acción de algunas especies o grupos.

El trabajo de muchas ONG ambientales venezolanas está directa o indirectamente vinculado a aspectos de conservación de parques nacionales y otras áreas protegidas. En la última década, muchas ONG ambientales han desarrollado programas y proyectos bajo los lineamientos del desarrollo sustentable, por lo que su acción se enfoca en promover una mejor calidad de vida. En dichas iniciativas la educación ambiental y la participación comunitaria han sido herramientas fundamentales para la acción. Un ejemplo de este tipo de organización son Bioparques, Acoana, Fundación Tierra Viva, Vitalis, la Sociedad Ecológica Conservacionista de Aragua, FUDENA, Fundación La Tortuga, Provita, FUDECI, Fundación Aguaclara, el Programa Andes Tropicales, Centro de Investigación y Conservación de Tortugas Marinas, Chunikai, Ecohumana, Ecojuegos, Fundación Caribe Sur, Fundación Científica Los Roques, Fundación Museo del Mar, Fundación Thomas Merle, Geografía Viva, Red de Organizaciones Ambientales de Venezuela (RED ARA), Audubon de Venezuela, TNC Venezuela, Unión Venezolana de Ornitología. Todas ellas dando un aporte a lo ambiental y al desarrollo sustentable desde su misión y visión.

Conclusión

Las políticas educativas, económicas, sociales y culturales son condiciones que afecta el desarrollo de los países, por ende de las comunidades, estas deben basarse en las ventajas de la globalización y promover eficientemente los recursos con el propósito de garantizar la sustentabilidad. Desde esta perspectiva, aunque el gobierno venezolano ha tratado de instaurar el desarrollo endógeno, en necesario que de una vez por todas se busquen las herramientas para diversificar la economía del país que no solo sea dependiente de los hidrocarburos, no tiene razón de ser que se siga viviendo bajo en el enfoque del papá Estado (paternalista), por tanto se requiere el desarrollo de modelos sostenibles y de desarrollo endógenos a partir de inversiones tanto del gobierno como de la empresa privada que se encargue de financiar y suministrar la economía venezolana. No puede ser que el Estado sea el único que financie el desarrollo local, pues se requiere un país productivo basado en inversiones que promuevan efectivamente el crecimiento económico local, con la participación activa de todos (gobierno, ciudadanos, empresas públicas y privadas) que residen en Venezuela.

Por lo que el gerente Venezolano debe propiciar el desarrollo de las habilidades, destrezas y capacidades de emprendimiento gestión, que evolucionan constantemente hacia el desarrollo local y regional, por ende esto tiene efecto en

lo nacional y lo mundial. Por ello el gerente actual debe romper paradigmas y establecer estrategias innovadoras que fomenten el aprovechamiento de los avances tecnológicos sin contribuir al deterioro ambiental, explorar nuevas formas de utilizar, generar y producir energía, basándose en el ecodesarrollo donde las organizaciones y empresas sean más verdes, es decir, más limpias, es decir, la realidad hace necesaria la creación de estrategias, entonces, se debe pensar globalmente y actuar localmente. Es decir que es necesario tener una visión general de los problemas ambientales del mundo y del país, pero las acciones deben empezar por nuestros lugares cotidianos. En fin, todos estamos llamados a tomar conciencia por la necesidad de realizar cambios de estilo de vida, producción y consumo en pro del medio ambiente y así lograr alcanzar un futuro más ecológico, social y económicamente estable. Culmino con estas reflexiones que encierran el objetivo central del desarrollo sustentable:

Salvaguardar el medio ambiente, es un principio rector de todo trabajo en el apoyo del desarrollo sustentable, es un componente esencial en la erradicación de la pobreza y uno de los cimientos de la paz. Kofi Anan

Vemos en la sustentabilidad, tanto ambiental como social, un camino poderoso hacia la innovación y es una parte crucial de nuestras estrategias de crecimiento". Mark Parker.

Bibliografía

- Álvarez, V. y Rodríguez, d. (2007). Guía Teórico-Práctica para la Creación de EPS. CVG-Industria Venezolana de Aluminio C.A. Ciudad Guayana.
- Amoletto, E. (2014). Hacia una gestión pública para un desarrollo sustentable. Documento en línea: Disponible en <http://www.eumed.net/libros-gratis/2014/1412/sector-publico.htm>. Consultado: Marzo 18, 2016.
- Bastidas, O, y Richer, M. (2001). "Economía Social y Economía Solidaria: Intentos de Definición". Cayapa. Revista Venezolana de Economía Social. Año 1, N° 1. Mayo, 2001.
- Beaufond, R. (2005). Producción. Fundamentos de Gerencia y Control de la Producción. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.elprisma.com/apuntes/>. [Consulta: Marzo 18, 2016].
- Briceño, H. (2007). "Una mirada al Índice de Desarrollo Humano en Venezuela". Boletín Social N° 5 de la Fundación Escuela de Gerencia Social. [Documento en línea]. [Consulta: Marzo 17, 2016]. Disponible en: http://www.gerenciasocial.gob.ve/bsocial/bs_05/bs_05_pdf/Boletin_05.pdf .

- Colmenarez, S. y Delgado, R. (2003). Reingeniería Socioeconómica & Desarrollo Endógeno Sostenible. 2ª ed. Venezuela: Universo Gráfico S.R.L
- Garofoli, G. (2007) Desarrollo Económico Local en Europa. España: Colegio de Economistas de Madrid
- Grynspar, R. (2002). “Los nuevos [¿viejos?] retos de la política social” en: Licha, 1º edición Gerencia social en América Latina. Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Washington.
- Marín, C. (1999). “Toma de decisiones y liderazgo”. Revista Acta Académica. Universidad Autónoma de Centro América. [Revista en línea]. Disponible en: <http://uaca.ac.cr/acta/>. [Consulta: Marzo 16, 2016].
- Mas, M. (2007). Desarrollo Endógeno. Cooperación y Competencia. Editorial Panapo. Venezuela.
- Programa de las Naciones Unidas Para el Medio Ambiente. (2009). [Documento en Línea], Disponible: <http://www.pnuma.org/> [Consulta: Marzo 20, 2016]
- República Bolivariana de Venezuela (2006). Ley Orgánica del Poder Público Municipal. Gaceta Oficial N° 38.421, abril, 21. Caracas
- República Bolivariana de Venezuela (1999) Constitución de la República Bolivariana de Venezuela Gaceta Oficial No. 36.860, diciembre 30
- República Bolivariana de Venezuela (2006) Ley Orgánica del Ambiente. (2006). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5.833, diciembre 22.
- Serna, H. (2006). Gerencia Estratégica. 9ª ed. Colombia: Panamericana editorial Ltda. / 3R editores.
- Valles, M. (2003). Técnicas cualitativas de investigación social. [Libro en línea]. Madrid: Disponible: <http://www.scribd.com/doc/7185072/valles2003>. [Consulta: Marzo 17, 2016].
- Vázquez, Antonio (2007). Desarrollo endógeno. Teorías y políticas de desarrollo territorial. Revista Investigaciones Regionales, No. 11, España
- Vélez, C. (2002). Gerencia Social y Procesos de Comunicación. Ediciones de la Fundación Antonio Restrepo. Santa Fe de Bogotá.
- Wilson, M. (2004). Memorias de Sostenibilidad independiente de garantía: Una visión general